

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2025 год

В 2025 году в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 4053 обращения граждан, что на 120 обращений больше аналогичного периода прошлого года (3933 обращения).

По способу поступления обращения распределяются следующим образом:

- в форме письма 579 обращений;
- во время личного приема 1355 обращений;
- по информационным системам 2119 обращений.

Из поступивших на рассмотрение депутатам Думы обращений 27 – повторных, 134 – коллективных.



Наибольшее количество обращений поступило из городов Сургута, Нижневартовска, и Ханты-Мансийска.

В обращениях, поступивших из муниципальных образований автономного округа, граждан больше всего интересовали вопросы ЖКХ (955 обращений). Такие обращения поступали из Сургута – 308 обращений и Сургутского района – 252 обращения.

Обращения по жилищным вопросам чаще поступали из Ханты-Мансийска - 64 обращения и Сургутского района – 35 обращений. Обращения по вопросам оказания материальной помощи чаще поступали из Нефтеюганского района - 132 обращения.

Обращения по вопросам социальной сферы (образование, культура, наука, спорт) чаще поступали из Ханты-Мансийска – 72 обращения и Нижневартовска - 51 обращение.

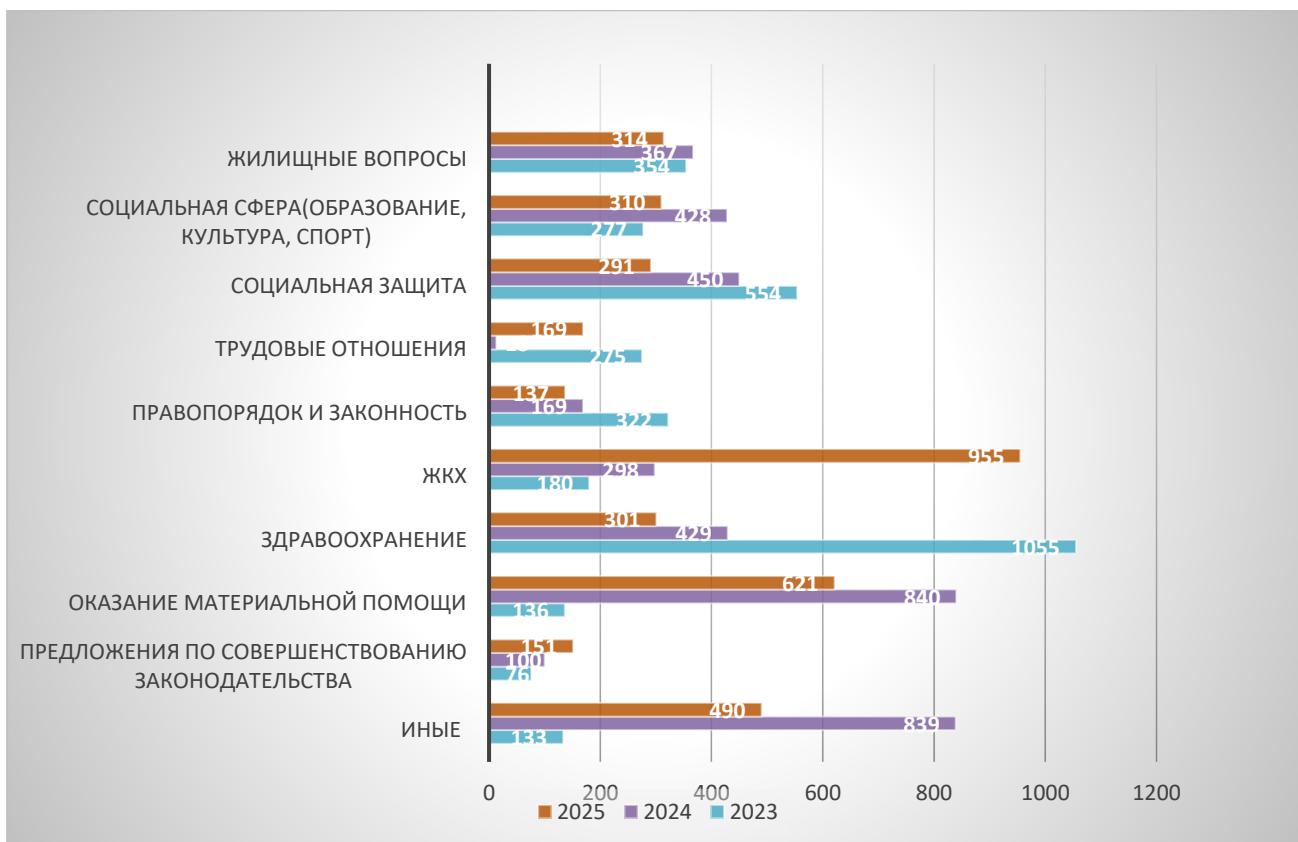
Наибольшее количество обращений, касающихся социальной защиты, поступило из Нижневартовска – 51 обращение, Ханты-Мансийска – 44 обращения.

Тема правопорядка и законности затронута чаще в обращениях из Сургута и Нижневартовска – по 32 обращения.

Распределение поступивших за отчетный период обращений граждан по территориям:

| № п/п | Наименование города и района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | Количество поступивших обращений | В процентах от общего числа |
|----------|--|--|--------------------------------|
| 1. | г. Сургут | 657 | 16,2 |
| 2. | г. Нижневартовск | 538 | 13,3 |
| 3. | г. Ханты-Мансийск | 518 | 12,8 |
| 4. | г. Нефтеюганск | 132 | 3,2 |
| 5. | г. Нягань | 129 | 3,2 |
| 6. | г. Пыть-Ях | 117 | 2,9 |
| 7. | г. Югорск | 90 | 2,2 |
| 8. | г. Когалым | 83 | 2 |
| 9. | г. Лангепас | 61 | 1,5 |
| 10. | г. Урай | 48 | 1,2 |
| 11. | г. Мегион | 42 | 1 |
| 12. | г. Покачи | 25 | 0,6 |
| 13. | г. Радужный | 13 | 0,3 |
| 14. | Сургутский | 406 | 10 |
| 15. | Нефтеюганский | 295 | 7,3 |
| 16. | Советский | 203 | 5 |
| 17. | Кондинский | 114 | 2,8 |
| 18. | Ханты-Мансийский | 95 | 2,4 |
| 19. | Березовский | 89 | 2,2 |
| 20. | Октябрьский | 63 | 1,5 |
| 21. | Нижневартовский | 63 | 1,5 |
| 22. | Белоярский | 56 | 1,4 |
| 23. | Иные территории | 216 | 5,5 |

На следующем графике прослеживается динамика затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика затронутых в обращениях вопросов

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2093 (51,6%) обращения;
- по 1644 (40,6%) обращениям даны разъяснения;
- 267 (6,6%) обращений направлено для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 49 (1,2 %) обращений находятся на рассмотрении.

Результат рассмотрения обращений

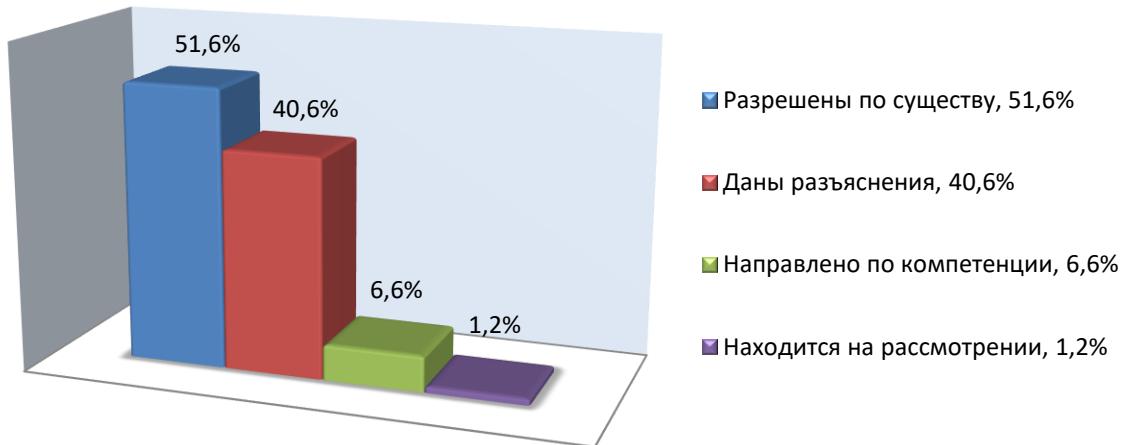


Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

В течение 2025 года депутатами Думы Ханты – Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено в тридцатидневный срок 3989 (98,4%), 15 (0,4%) обращений рассмотрены с продлением срока, 49 (1,2%) обращений находится на рассмотрении.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам Думы за помощью обращались работники бюджетной сферы – 709 заявителей, пенсионеры – 517 заявителей, военнослужащие, участники СВО и их семьи – 396 заявителей.

| Категория заявителей | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|------|------|------|
| Работники бюджетной сферы | 982 | 966 | 709 |
| Пенсионеры | 693 | 614 | 517 |
| Безработные | 158 | 133 | 80 |
| Предприниматели | 132 | 141 | 93 |
| Студенты и учащиеся | 40 | 39 | 41 |
| Военнослужащие, участники СВО и их семьи | 472 | 572 | 396 |

Из указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались граждане из числа КМНС – 189 заявителей.

| Льготная категория заявителей | 2023 | 2024 | 2025 |
|--|------|------|------|
| Многодетные семьи | 275 | 200 | 168 |
| Граждане из числа КМНС | 265 | 187 | 189 |
| Инвалиды, семьи с детьми инвалидами | 259 | 245 | 135 |
| Ветераны труда | 71 | 59 | 39 |
| Одинокие родители | 80 | 76 | 36 |
| Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда | 45 | 42 | 68 |
| Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | 15 | 22 | 11 |