

## Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2025 год

В 2025 году в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 4053 обращения граждан, что на 120 обращений больше аналогичного периода прошлого года (3933 обращения).

По способу поступления обращения распределяются следующим образом:

- в форме письма 579 обращений;
- во время личного приема 1355 обращений;
- по информационным системам 2119 обращений.

Из поступивших на рассмотрение депутатам Думы обращений 27 – повторных, 134 – коллективных.



Наибольшее количество обращений поступило из городов Сургута, Нижневартовска, и Ханты-Мансийска.

В обращениях, поступивших из муниципальных образований автономного округа, граждан больше всего интересовали вопросы ЖКХ (955 обращений). Такие обращения поступали из Сургута – 308 обращений и Сургутского района – 252 обращения.

Обращения по жилищным вопросам чаще поступали из Ханты-Мансийска - 64 обращения и Сургутского района – 35 обращений. Обращения по вопросам оказания материальной помощи чаще поступали из Нефтеюганского района - 132 обращения.

Обращения по вопросам социальной сферы (образование, культура, наука, спорт) чаще поступали из Ханты-Мансийска – 72 обращения и Нижневартовска - 51 обращение.

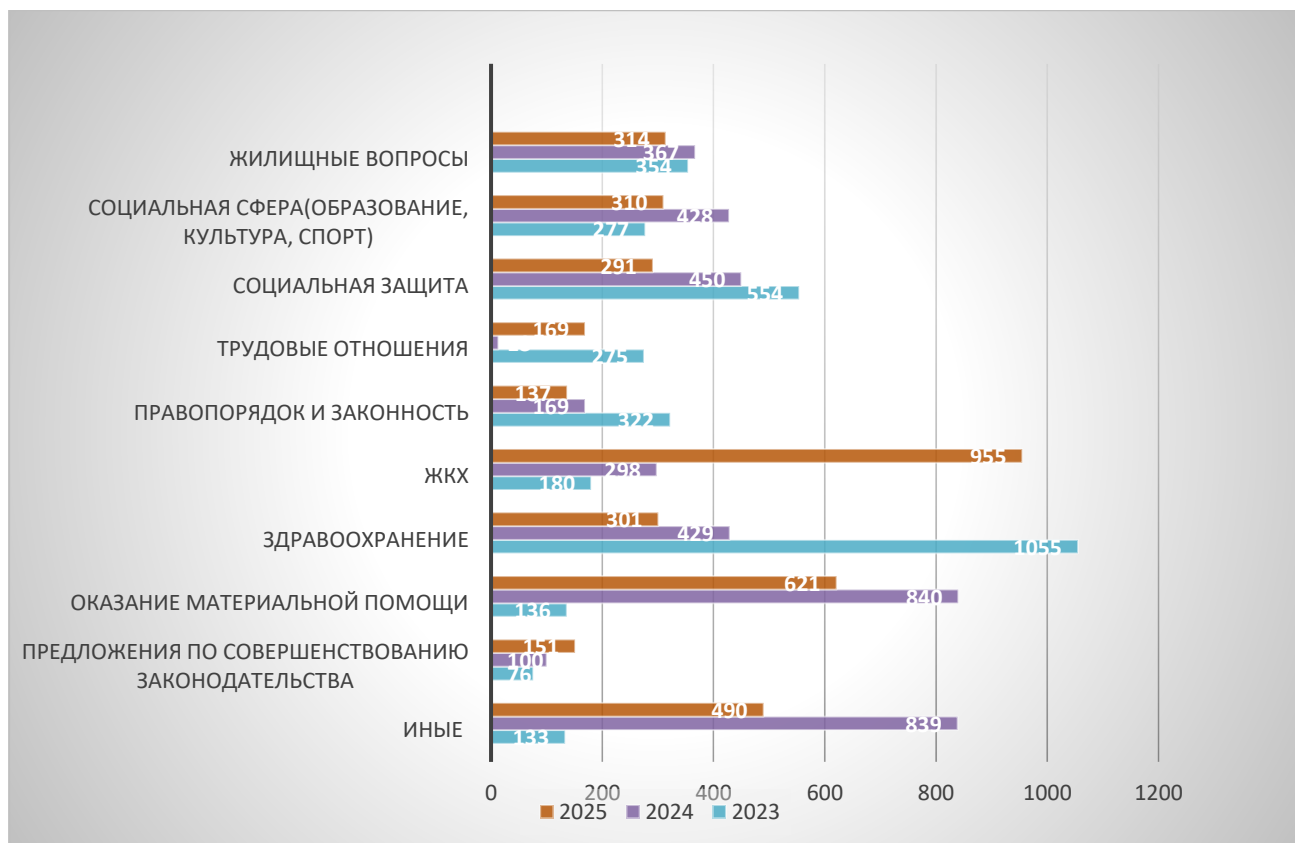
Наибольшее количество обращений, касающихся социальной защиты, поступило из Нижневартовска – 51 обращение, Ханты-Мансийска – 44 обращения.

Тема правопорядка и законности затронута чаще в обращениях из Сургута и Нижневартовска – по 32 обращения.

Распределение поступивших за отчетный период обращений граждан по территориям:

№ п/п	Наименование города и района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Количество поступивших обращений	В процентах от общего числа
1.	г. Сургут	657	16,2
2.	г. Нижневартовск	538	13,3
3.	г. Ханты-Мансийск	518	12,8
4.	г. Нефтеюганск	132	3,2
5.	г. Нягань	129	3,2
6.	г. Пыть-Ях	117	2,9
7.	г. Югорск	90	2,2
8.	г. Когалым	83	2
9.	г. Лангепас	61	1,5
10.	г. Урай	48	1,2
11.	г. Мегион	42	1
12.	г. Покачи	25	0,6
13.	г. Радужный	13	0,3
14.	Сургутский	406	10
15.	Нефтеюганский	295	7,3
16.	Советский	203	5
17.	Кондинский	114	2,8
18.	Ханты-Мансийский	95	2,4
19.	Березовский	89	2,2
20.	Октябрьский	63	1,5
21.	Нижневартовский	63	1,5
22.	Белоярский	56	1,4
23.	Иные территории	216	5,5

На следующем графике прослеживается динамика затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика затронутых в обращениях вопросов

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2093 (51,6%) обращения;
- по 1644 (40,6%) обращениям даны разъяснения;
- 267 (6,6%) обращений направлено для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 49 (1,2 %) обращений находятся на рассмотрении.

#### Результат рассмотрения обращений

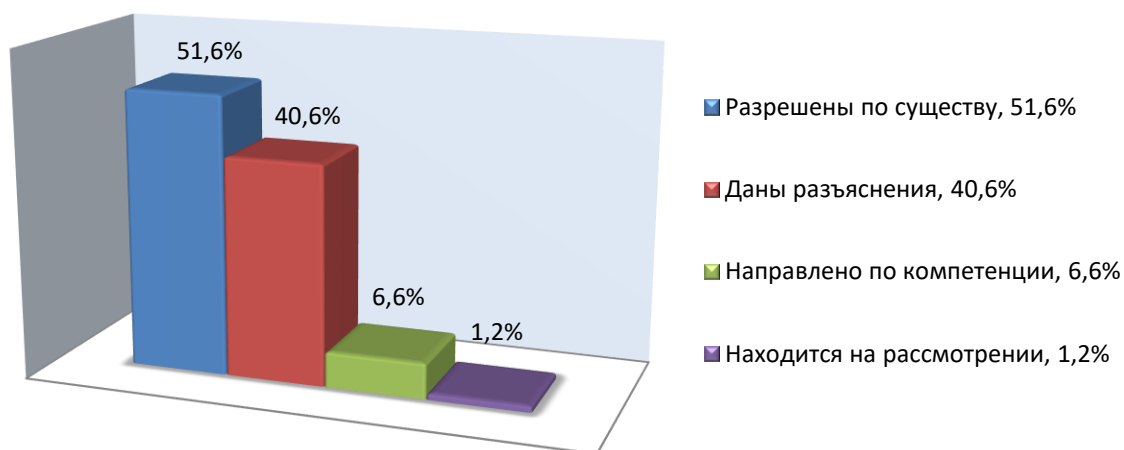


Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

В течение 2025 года депутатами Думы Ханты – Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено в тридцатидневный срок 3989 (98,4%), 15 (0,4%) обращений рассмотрены с продлением срока, 49 (1,2%) обращений находится на рассмотрении.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам Думы за помощью обращались работники бюджетной сферы – 709 заявителей, пенсионеры – 517 заявителей, военнослужащие, участники СВО и их семьи – 396 заявителей.

Категория заявителей	2023	2024	2025
Работники бюджетной сферы	982	966	709
Пенсионеры	693	614	517
Безработные	158	133	80
Предприниматели	132	141	93
Студенты и учащиеся	40	39	41
Военнослужащие, участники СВО и их семьи	472	572	396

Из указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались граждане из числа КМНС – 189 заявителей.

Льготная категория заявителей	2023	2024	2025
Многодетные семьи	275	200	168
Граждане из числа КМНС	265	187	189
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	259	245	135
Ветераны труда	71	59	39
Одинокие родители	80	76	36
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	45	42	68
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	15	22	11