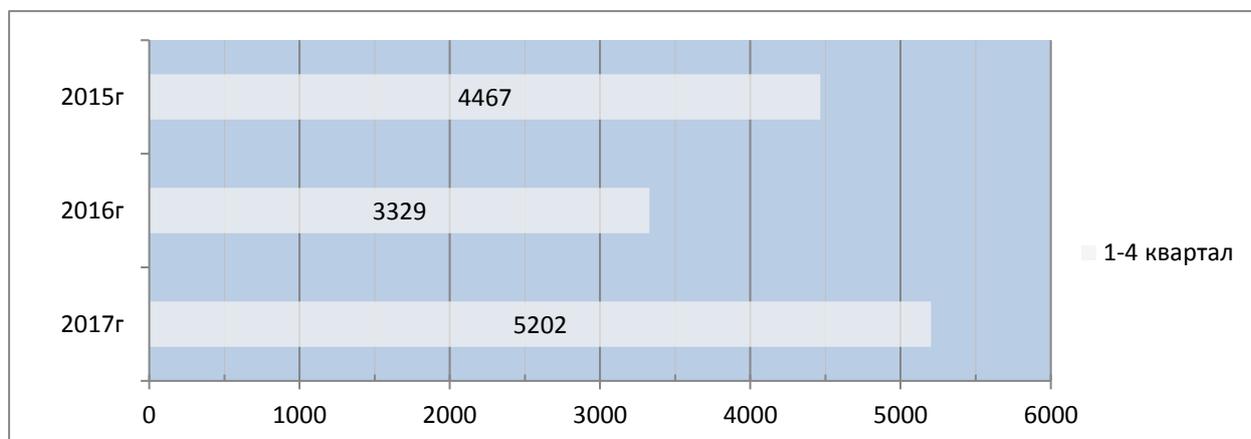


## Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2017 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 5202 обращения, что на 1873 обращения больше аналогичного периода прошлого года.



Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 2352 обращения;
- принято во время личного приема 1981 обращение;
- 869 обращений поступило по информационным системам.

122 обращения, поступившие на рассмотрение к депутатам, являются повторными, 171 – коллективными.

Тематика обращений:



Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г.Ханты-Мансийск	489	9,4
г.Нижневартовск	1168	22,4
г.Сургут	647	12,4
г.Нягань	189	3,6
г.Нефтеюганск	195	3,7
г.Пыть-Ях	105	2,0
г.Когалым	120	2,3
г.Урай	113	2,2
г.Мегион	940	18
г.Лангепас	26	0,5
г.Радужный	15	0,3
г.Покачи	21	0,4
г.Югорск	32	0,6
Советский район	101	1,9
Нефтеюганский район	118	2,2
Сургутский район	147	4,9
Березовский район	133	2,5
Октябрьский район	71	1,3
Кондинский район	149	2,8
Нижневартовский район	73	1,4
Ханты-Мансийский район	70	1,3
Белоярский район	24	0,4

Активность населения демонстрирует показатель количества обращений на 1000 человек, а также его динамика по сравнению с прошлым годом.

№	Наименование городов и районов	Численность населения на 01.10.2017г	Количество обращений 2017г	Обращений на 1000 чел. 2017г	Обращений на 1000 чел. 2016г
города					
1	г. Когалым	65,300	120	2,0	1,0
2	г. Лангепас	43,876	26	0,6	0,5
3	г. Мегион	55,115	940	17,0	16,7
4	г. Нефтеюганск	126,460	195	1,5	0,6
5	г. Нижневартовск	276,500	1168	4,2	1,7
6	г. Нягань	58,180	189	3,2	0,6
7	г. Покачи	17,929	21	1,2	1,1
8	г. Пыть-Ях	40,700	105	2,6	5,7
9	г. Радужный	43,200	15	0,3	0,2
10	г. Сургут	367,300	647	1,7	0,8
11	г. Урай	45,785	113	2,5	0,4
12	г. Ханты-Мансийск	98,667	505	5,1	3,0
13	г. Югорск	37,400	32	0,8	0,4
муниципальные районы					

1	Белоярский район	29,241	24	0,8	0,5
2	Березовский район	23,112	133	5,7	1,1
3	Кондинский район	31,429	149	4,7	2,6
4	Нефтеюганский район	45,200	118	2,6	0,9
5	Нижневартовский р-н	36,150	73	2,0	2,3
6	Октябрьский район	28,866	71	2,4	6,3
7	Советский район	48,734	101	2,1	1,4
8	Сургутский район	122,716	254	2,0	1,1
9	Ханты-Мансийский	20,072	70	3,5	1,5

В таблице приведена численность постоянного населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по данным итогов социально-экономического развития муниципальных образований на 01.10.2017года.

Таким образом, наибольшую активность, показали жители городов Мегион, Ханты-Мансийск и Нижневартовск, а также Березовский, Кондинский и Ханты-Мансийский муниципальные районы.

Обращения в жилищной сфере касались вопросов постановки на учет и очередности предоставления социального жилья, предоставления жилого помещения в случае выселения из аварийного дома или в связи с пожаром, вопросов коммерческого найма жилых помещений, предоставления субсидий на приобретение и строительство жилья, получения жилого помещения при переселении из районов Крайнего Севера. Всего по указанным вопросам поступило 860 обращений.

Тема жилищно-коммунального хозяйства в обращениях затрагивалась в связи с качеством предоставления коммунальных услуг, работой управляющих компаний, правильностью начисления коммунальных платежей, обустройством детских площадок и парковочных мест, организацией освещения и уборки придомовой территории, сроками и качеством проведения капитального ремонта, вопросами газификации, электрификации и водоснабжения частного сектора. В истекшем году поступило 566 таких обращений.

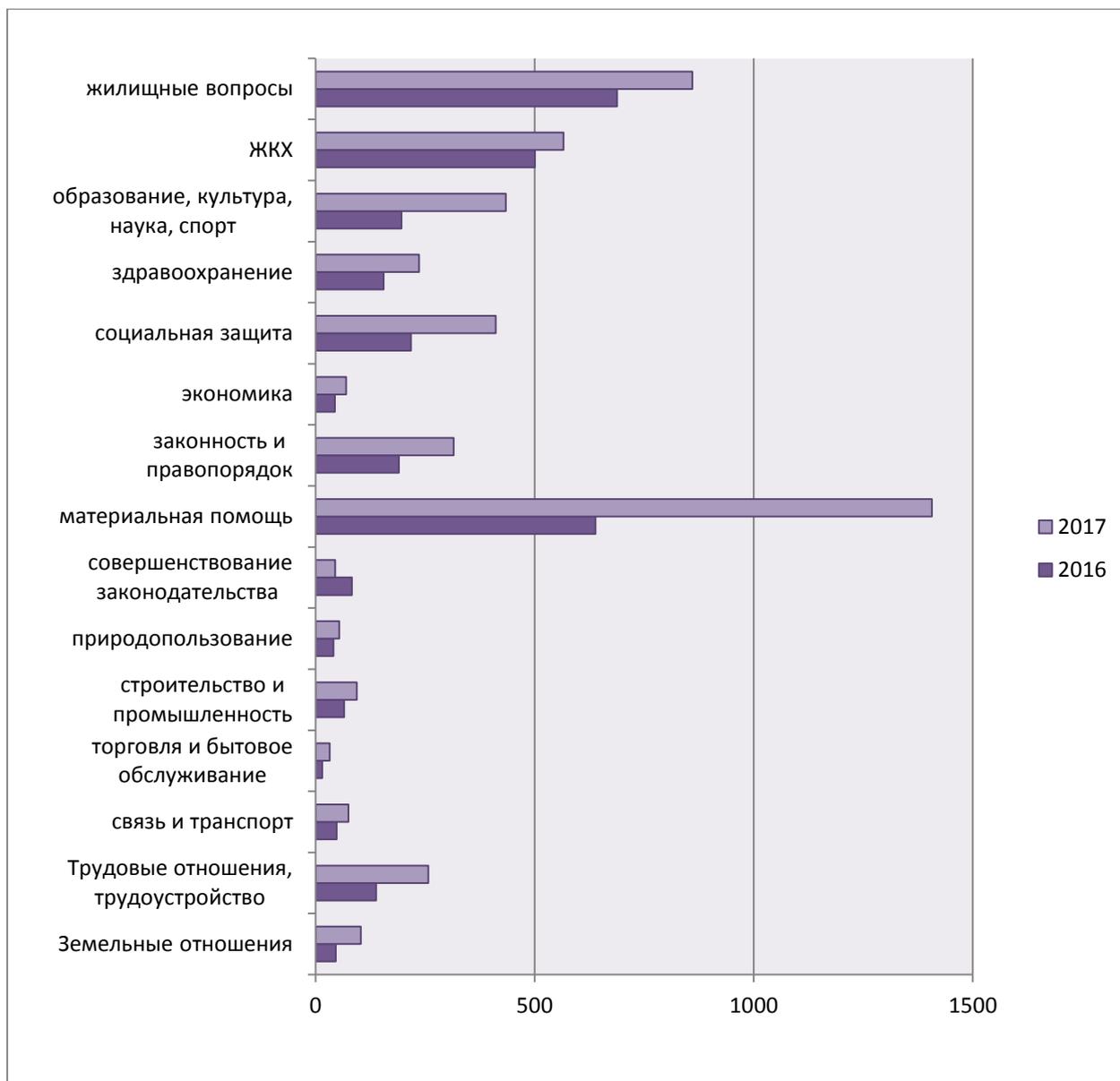
Вопросы социального обеспечения касались правильности начисления пенсии, мер социальной поддержки пенсионеров, многодетных семей и другие. Всего 411 обращений.

В сфере здравоохранения были затронуты вопросы льготного обеспечения лекарственными препаратами, санаторно-курортного лечения, нехватки узких специалистов, организации стационарного лечения и медицинского обследования. По вопросам здравоохранения поступило 236 обращений.

Просьбы о материальной помощи граждане обосновывали необходимостью приобретения бытовой техники, одежды, оплаты медицинских услуг и дорогостоящих препаратов; со стороны учреждений поступали просьбы об участии в финансировании ремонта и реконструкции детских школьных и дошкольных учреждений, в приобретении учебного оборудования, в проведении культурно-массовых, спортивных мероприятий и творческих конкурсов. Поступило 1407 таких обращений.

Актуальными остаются вопросы трудоустройства и приобретения гражданства. Значительная часть обращений содержит просьбу разъяснить нормы действующего законодательства или оказать юридическую помощь.

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с 2016 годом.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 5069 поступивших в отчетном периоде обращений.

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2265 (43,5%) обращений;
- по 2266 (43,6%) обращениям даны разъяснения;
- 528 (10%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 10 (0,2%) обращений оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По окончании отчетного периода на рассмотрении находится 133 (2,5%) обращения.



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

95,6% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 1,8% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались пенсионеры – 1189 заявителя.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Пенсионеры	1189
Работники бюджетной сферы	896
Безработные	273
Предприниматели	142
Студенты и учащиеся	87
Военнослужащие	21

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 496 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	496
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	312
Граждане из числа КМНС	266
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	209
Ветераны труда	181
Одинокие родители	109
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	17

Приложения:

1. Информация об обращениях граждан в адрес депутатов Думы ХМАО за 2017 год (табличная форма);
2. Информация о тематике обращений с разбивкой по территориям (табличная форма).

Начальник отдела  
по работе с обращениями граждан  
Полуян Л.П. 32-13-49