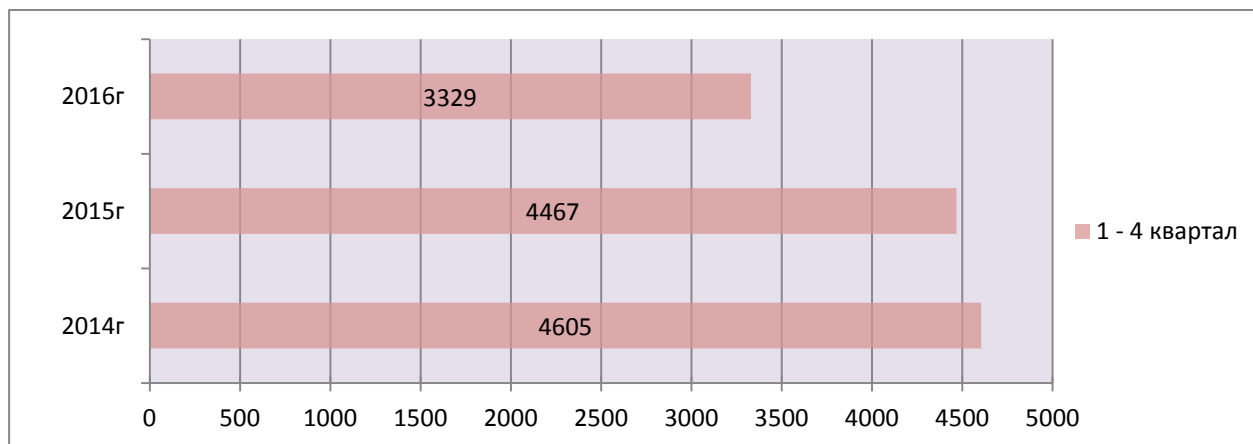


Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2016 год

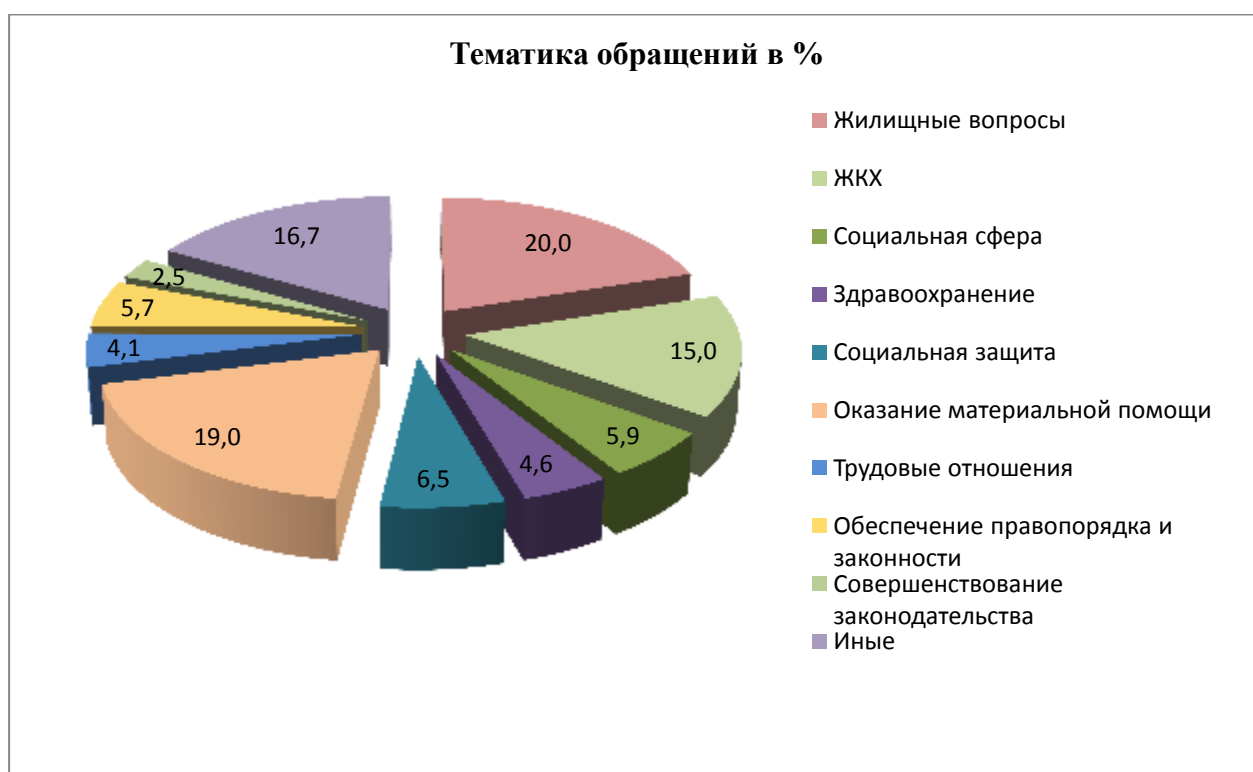
Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило **3329**, из них непосредственно в Думу **487** обращений.



По способу поступления обращения распределяются следующим образом:

- в форме письма и по факсимильной связи **1745** обращения;
 - принято во время личного приема **1131** обращение;
 - по информационным системам **453** обращения.
- 25** обращений являются повторными, **132** – коллективными.

Тематика обращений:



1. Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Активность населения демонстрирует показатель количества обращений на 1000 человек, а также его динамика по сравнению с прошлым годом.

№	Наименование городов и районов	Численность тыс. человек (база статистики)	Количество обращений за 2016 год	Обращений на 1000 чел. 2015 год	Обращений на 1000 чел. 2016 год
города					
1	г. Когалым	64,000	65	0,9	1,0
2	г. Лангепас	43,465	22	0,6	0,5
3	г. Мегион	55,723	932	15,9	16,7
4	г. Нефтеюганск	125,794	77	0,7	0,6
5	г. Нижневартовск	269,700	453	1,4	1,7
6	г. Нягань	57,406	35	0,6	0,6
7	г. Покачи	17,975	20	2,1	1,1
8	г. Пыть-Ях	40,940	236	14,4	5,7
9	г. Радужный	43,200	10	1,4	0,2
10	г. Сургут	352,183	295	0,8	0,8
11	г. Урай	40,535	19	1,6	0,4
12	г. Ханты-Мансийск	97,302	295	5,3	3,0
13	г. Югорск	36,900	16	1,6	0,4
районы					
1	Белоярский район	29,645	15	0,5	0,5
2	Березовский район	23,556	27	8,8	1,1
3	Кондинский район	31,868	85	5,3	2,6
4	Нефтеюганский район	44,900	44	2,4	0,9
5	Нижневартовский р-н	36,146	85	2,3	2,3
6	Октябрьский район	29,230	186	12,1	6,3
7	Советский район	48,790	68	2,1	1,4
8	Сургутский район	123,330	132	1,4	1,1
9	Ханты-Мансийский р-н	19,747	30	4,4	1,5

В таблице приведена численность постоянного населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по данным итогов социально-экономического развития муниципальных образований за 9 месяцев 2016 года.

Таким образом, наибольшую активность, аналогично прошлому году, показали жители городов Мегион, Пыть-Ях и Октябрьского района.

По итогам отчетного периода депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено **3205** из поступивших обращений, что составляет **96,2%**.

Из них:

- разрешено по существу **1434** обращения, что составляет **44,7%**.
- по **1449 (45,2%)** обращениям даны разъяснения;
- **291 (9%)** обращение направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- **31 (1%)** обращение оставлено без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По окончании отчетного периода на рассмотрении находится **124** обращения.



2. Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

3154 обращения (**98,4 %**) рассмотрено депутатами Думы в течение 30 дней – основной срок, установленный законом от 2 мая 2006 года №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по **47** обращениям граждан (**1,6%**) срок рассмотрения продлевался до 60 дней по предусмотренным законом основаниям.

Из граждан, указавших социальный статус заявителей, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1256
Пенсионеры	780
Безработные	127
Предприниматели	46
Студенты и учащиеся	63
Военнослужащие	13

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	759
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	257
Граждане из числа КМНС	237
Участники Вов, труженики тыла, блокадники	173
Ветераны труда	166
Одинокие родители	128
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	39

Начальник отдела по работе
с обращениями граждан
Полуян Л.П. 32-13-49