

ДУМА ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Комитет Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по социальному развитию

г. Ханты-Мансийск
ул. Мира д. 5
зал заседаний Думы (2 этаж)

31 марта 2022 года
начало в 14-00

РЕКОМЕНДАЦИИ

по итогам проведения депутатских слушаний на тему "О цифровой трансформации в социальной сфере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с использованием дистанционных технологий и электронных ресурсов"

Председательствующий: заместитель Председателя Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Н.Л. Западнова.

Приглашённые по обсуждаемым вопросам (список прилагается).

Депутаты Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам депутатских слушаний с участием представителей Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и исполнительных органов государственной власти автономного округа, Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, Уполномоченного по правам ребёнка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и других участников слушаний **отметили следующее.**

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре успешно реализуются государственные задачи в сфере информационных технологий и цифрового развития. В 2021 году в автономном округе утверждена Стратегия цифровой трансформации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Реализация поставленных задач осуществляется в соответствии с национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", государственной программой "Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" и региональными проектами "Информационная безопасность", "Информационная инфраструктура", "Кадры для цифровой экономики", "Цифровое государственное управление", "Цифровые технологии", входящими в региональный портфель проектов "Цифровая экономика".

По данным Министерства цифрового развития связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, **по итогам 2021 года Ханты-**

Мансийский автономный округ – Югра занял вторую позицию среди российских регионов в Рейтинге цифровой трансформации. Достижение показателей "цифровой зрелости" оценивали по ключевым отраслям экономики: образование, здравоохранение, государственное управление, строительство, городское хозяйство и транспорт. При оценке учитывались следующие параметры: вывод социально-значимых услуг на портале Госуслуг, внедрение и работа Платформы обратной связи, а также обучение сотрудников органов власти цифровым компетенциям.

Возможность автоматически принимать решения без участия специалистов, так называемая "услуга без чиновника", реализована в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре по 12 цифровым услугам **социальной сферы** (за прошлый год по ним принято более 22 тысяч автоматических решений, в том числе 16,5 тысяч положительных). В настоящее время ведётся работа над проактивным назначением 13 видов пособий (беззаявительно), например, при установлении статуса семье, потерявшей кормильца, так же, как и родителям, воспитывающим ребенка-инвалида, беззаявительно предоставляется полный пакет мер социальной поддержки с последующим автопродлением.

С 2021 года Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депсоцразвития Югры) является модератором межведомственного взаимодействия по формированию отраслевых сведений в федеральной системе социального обеспечения (ЕГИССО), что позволяет внедрить проактивное информирование граждан в зависимости от конкретной жизненной ситуации человека без привязки к сферам деятельности региональных органов государственной власти.

Гражданин через личный кабинет ЕГИССО имеет возможность ознакомиться с информацией о назначенных ему мерах социальной поддержки, а при согласии об информировании посредством ЕГИССО (согласие выражается ЕПГУ) и о положенных по трём жизненным событиям: рождение ребёнка, установление инвалидности и наступление пенсионного возраста.

Аккумуляция в одном источнике (на платформе ЕГИССО) информации о мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах и иных социальных гарантиях, предоставляемых гражданам за счет всех бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, позволит повысить качество предоставления мер поддержки и социальных услуг населению, а также обеспечит возможность проведения финансового планирования и контроля за расходованием финансовых средств в сфере социальной защиты населения.

С 2022 года Югра является одним из 16 пилотных субъектов Российской Федерации по реализации социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг по надомному социальному обслуживанию с предоставлением социального сертификата.

Пилотный проект реализуется в городе Нижневартовске и Нижневартовском районе, объём оказания государственной услуги на

2022 год – 318 человек. Социальные услуги на дому оказываются четырьмя организациями, состоящими в реестре поставщиков автономного округа.

Для внедрения государственного социального заказа Депсоцразвитием Югры совместно с Департаментом информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Дединформтехнологий Югры) организована работа по обеспечению гражданам возможности направлять с помощью портала госуслуг заявления на признание их нуждающимися в социальных услугах на дому, а также по модернизации государственной информационной системы прикладного программного обеспечения "Автоматизированная система обработки информации" в части разработки и создания личных кабинетов получателя, поставщика социальных услуг, автоматизации учёта социальных услуг, что позволит проактивно информировать получателя о поданных заявлениях и статусе их рассмотрения, а также посредством "публичной части" автоматизированной системы обработки информации выбирать исполнителя социальных услуг.

Гражданин сможет получать электронный сертификат на социальное обслуживание, подписывать договор на оказание социальных услуг, получать информацию о назначенных и оказанных социальных услугах, мерах социальной поддержки (технология спроецирована с портала госуслуг).

С целью развития автоматизированной системы обработки информации 322 специалиста по работе с семьёй (социальных работника) обеспечены планшетами для повышения доступности социальных услуг, автоматизации их учёта и создания электронного документооборота.

До конца 2022 года на пути к цифровому профилю гражданина будет осуществлен перевод в электронный вид льготных удостоверений "Многодетная семья Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" и "Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры", что также позволит гражданину сократить количество бумажных документов в личном обороте.

Реализация сертификата на обеспечение техническими средствами реабилитации (далее – ТСР) также будет переведена в цифровой формат, что исключит необходимость личного присутствия и предоставления подтверждающих документов для приобретения ТСР.

Внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий **в системе здравоохранения** Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проводится в соответствии с Концепцией создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, утверждённой приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 апреля 2011 года № 364 "Об утверждении Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения", и региональным проектом "Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)", входящим в паспорт портфеля проектов "Здравоохранение", утверждённым Проектным комитетом автономного

округа 21 августа 2018 года. По итогам их выполнения в 2021 году все 92 медицинские организации государственной системы здравоохранения автономного округа и 138 их территориально удалённых подразделений подключены к корпоративной сети передачи данных.

В 70 медицинских организациях функционирует интернет-регистратура. Этот региональный сервис интегрирован с личными кабинетами пациентов "Моё здоровье" на Едином портале государственных услуг (далее – ЕПГУ). С использованием интернет-регистратуры, терминалов самозаписи, ЕПГУ и контакт-центра Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депздрав Югры) на приём к врачу в 2021 году осуществлена 1 580 581 запись.

Помимо записи на приём для граждан в 2021 году реализованы следующие услуги:

- запись на вакцинацию – 212 982 записи;
- вызов врача на дом – 9 434 вызова;
- выгрузка флюорографий – 274 367 документов;
- диспансерное наблюдение – 374 769 документов.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре продолжается работа по направлению телемедицинского консультирования. К Государственной региональной медицинской системе "Удаленное консультирование" подключено 88 удалённых медицинских пунктов, в них задействовано более 2,5 тысяч врачей. За 3 года проведено более 45 тысяч телемедицинских консультаций, из которых 13 564 – в 2021 году. Кроме того, обеспечен процесс дистанционного взаимодействия с национальными медицинскими научно-исследовательскими центрами Минздрава РФ с использованием подсистемы "Телемедицинские консультации ЕГИСЗ".

В региональном центре обработки медицинских данных запущена региональная медицинская информационная система, которая является составной частью ЕГИСЗ и позволяет работать медицинским организациям с единой электронной медицинской картой пациента. Всего за 2021 год в региональный центр обработки медицинских данных из медицинских организаций передано более 19 миллионов документов.

В 60 медицинских организациях функционирует региональная лабораторная информационная система (далее – РЛИС), интегрированная с медицинскими информационными системами, что позволяет обеспечить автоматизированную передачу результатов диагностических исследований от медицинского оборудования (анализаторов) и их последующий персонифицированный учёт в медицинских информационных системах учреждений здравоохранения. В 2021 году выполнены и загружены в РЛИС результаты 7 259 147 лабораторных исследований.

Также в автономном округе организован Центральный архив медицинских изображений, к которому подключено свыше 120 единиц диагностического оборудования, с которых осуществляется передача медицинских изображений. По итогам 2021 года в электронном виде в архив передано 520 339 результатов диагностических исследований.

Все отделения и станции скорой медицинской помощи (далее также – СМП) подключены к единой информационной системе, позволяющей максимально автоматизировать процессы на каждом этапе оказания медицинской помощи. Бригады СМП используют мобильные автоматизированные рабочие места, что позволяет им оперативно получать информацию о вызове и пациенте, а также получить информацию из региональной базы пациентов.

В отчётном году внедрена информационная система по передаче и сбору сведений о выявленных случаях инфекционных заболеваний и обмена уведомлениями о смерти инфекционного больного. Кроме этого, система используется для оперативного мониторинга ситуации распространения инфекционных заболеваний: выявление всплесков, очагов; прогнозирование дефицита коечного фонда; поддержка режима карантина; автоматическая проверка переболевших для пропуска в общественные места; автоматическое определение юридических лиц, обеспечивших режим "зона без COVID"; формирование списков для обхода соцработниками.

В результате внедрения системы снижено время на обработку одного экстренного извещения с 25 минут до 2 минут. За 2021 год в электронном виде передано более 200 тысяч электронных извещений.

В рамках сервиса "Рождение ребёнка" реализована передача структурированных электронных медицинских документов "Медицинское свидетельство о рождении" из 20 медицинских организаций автономного округа.

Таким образом, в автономном округе ведётся успешная работа по развитию информационно-коммуникационной инфраструктуры здравоохранения, сопряженной с федеральными сервисами Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения и с порталом государственных и муниципальных услуг.

Целью государственной политики **в сфере цифровизации культуры** является создание условий и содействие социокультурному развитию общества за счёт эффективного использования современных коммуникационных технологий и создания с их помощью единого информационного культурного пространства в Российской Федерации.

С 2019 по 2024 год на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры реализуется проект "Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры ("Цифровая культура")", входящий в региональный портфель проектов "Культура". Основной целью данного проекта является увеличение числа обращений к электронным ресурсам культуры в 5 раз к базовому значению 2021 года.

По состоянию на 1 марта 2022 года создано 14 цифровых гидов к выставочным проектам из 22 запланированных к разработке и внедрению к 2024 году, в 2022 году запланировано создание 2 цифровых мультимедиа гидов. Учреждениями культуры проведено свыше 50 онлайн-трансляций на портале "Культура.РФ" и 192 онлайн-трансляции на платформе "PRO.Культура.РФ". Государственной библиотекой Югры осуществлена

работа по оцифровке 108 книжных изданий, обладающих признаками книжного памятника (до конца года планируется оцифровка ещё 30 изданий и передача их в Национальную электронную библиотеку для размещения в свободный доступ).

Учёт посетителей электронных ресурсов учреждений культуры автономного округа ведётся в плановом режиме, фактическая цифра посещений, определенных модулем-счётчиком "Цифровая культура" на портале "PRO.Культура.РФ", составила на 31 декабря 2021 года 2 521 201 человек. Кроме того, учреждениями культуры автономного округа разрабатываются и внедряются новые цифровые проекты. Так, Ханты-Мансийск станет третьим городом Югры после Сургута и Когалыма, где будет работать виртуальный филиал Русского музея.

В целях цифровизации библиотечных услуг, обслуживания населения автономного округа на современном уровне Государственной библиотекой Югры создаются следующие ресурсы в электронном виде: Сводный каталог библиотек Югры (в формировании участвуют 34 библиотечные учреждения автономного округа), Электронная библиотека Югры (содержит 4 413 цифровых полнотекстовых документов, из них в открытом доступе 17 коллекций различной тематики: от изданий по экологии, промышленности и природным богатствам территории до изданий о коренных народах Югры и об отдельных личностях, внёсших значительный вклад в развитие округа), база данных "Ханты-Мансийский автономный округ в периодической печати". Количество обращений к этим ресурсам в 2021 году составило 15 677.

В настоящее время в автономном округе прорабатывается вопрос о внедрении в учреждения культуры системы CRM, что позволит в режиме реального времени получать данные в части учёта посетителей, режима рабочего времени и другие данные, необходимые для анализа, мониторинга, планирования и принятия различных управленческих решений. Анализ данных, таких как покупка билетов, финансовые трансферты и иные сопутствующие данные в режиме "реального времени", позволит решать стратегические задачи: анализ ценообразования, кассовое исполнение государственных заданий и другие поставленные задачи управления отраслью культуры.

Для автоматизации сбора, контроля, анализа и прогноза физического состояния и индивидуальных показателей спортсменов, а также планирования, контроля исполнения, учёта и анализа результатов работы исполнительных органов государственной власти, спортивных организаций на территории автономного округа в 2021 году введена в эксплуатацию "Информационно-аналитическая **система подготовки спортивного резерва** в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре".

По состоянию на 25 марта 2022 года в системе зарегистрированы 35 091 спортсмен, 1 248 тренеров, 676 административных и медицинских работников, 57 спортивных объектов, 62 организации, осуществляющие дея-

тельность в области физической культуры и спорта, включая организацию адаптивного спорта, а также вносятся данные по другим разделам.

Ведётся процесс расширения функционала системы, внесение разработчиками уточнений и дополнений под конкретные нужды конечных пользователей, интеграции с системами других ведомств, в частности, образования, разработка мобильного приложения для удобства ведения тренировочного плана спортсменами и тренерами.

В настоящее время осуществляется работа по интеграции региональных информационных систем с государственной информационной системой "Единая цифровая платформа "Физическая культура и спорт".

С 2019 года Ханты-Мансийский автономный округ – Югра на системной основе приступил к реализации регионального проекта **"Цифровая образовательная среда"** (портфель проекта "Образование"), цель которого – создание условий для внедрения к 2024 году современной и безопасной цифровой образовательной среды, обеспечивающей формирование ценности к саморазвитию и самообразованию у обучающихся образовательных организаций всех видов и уровней, путём обновления информационно-коммуникационной инфраструктуры, подготовки кадров, создания федеральной цифровой платформы.

В результате реализации регионального проекта в Югре будет создана современная и безопасная цифровая образовательная среда, обеспечивающая высокое качество и доступность образования всех видов и уровней, включая:

- обновление к концу 2022 года в 100% образовательных организаций, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, информационных представительств в сети Интернет и иных общедоступных информационных ресурсов;

- создание к концу 2024 года сети центров цифрового образования детей, в том числе не менее 4 центров цифрового образования "IT-куб" с годовым охватом не менее 2000 детей за счёт федеральной поддержки;

- внедрение к концу 2024 года во всех образовательных организациях, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, механизмов обеспечения оценки качества результатов промежуточной и итоговой аттестации обучающихся на онлайн-ресурсах независимо от места нахождения обучающегося, в том числе на основе применения биометрических данных;

По состоянию на 1 марта 2022 года в целях обеспечения условий интеграции цифрового и традиционного образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре создана государственная информационная система "Региональная цифровая образовательная платформа "ГИС Образование Югры".

С 2018 года в округе реализуется региональный проект интеграции цифрового и традиционного образования, в рамках которого разработана и успешно прошла апробацию региональная цифровая образовательная платформа "ГИС Образование Югры" (далее – платформа). По состоянию на

30 декабря 2019 года платформа была развёрнута во всех общеобразовательных организациях.

Особенностью данной платформы является единый централизованный учёт всех детей в одной цифровой системе и объединение всех автоматизированных систем сопровождения образовательного процесса в едином цифровом профиле.

В платформе предусмотрена возможность построения индивидуальных треков обучения с возможностью интеграции традиционных форм получения образования и ресурсов образовательных онлайн-платформ, обеспечена возможность формирования индивидуальных портфолио обучающихся, в том числе за счёт использования набора сервисных и интеграционных решений.

В платформе предусмотрена возможность получения образования с применением электронных форм получения образования как непосредственно в школе, так и удалённо, что является актуальным, учитывая географические особенности региона. Кроме того, данная образовательная платформа позволяет убрать образовательные границы, расширить возможность получения знаний в ведущих, в том числе и международных, школах для каждого ребёнка, тем самым повысить прозрачность образовательного процесса региона и облегчить коммуникации со всеми участниками образовательного процесса.

Для школьников Югры обеспечен свободный доступ к цифровым контентам, которые прошли экспертизу на соответствие требованиям ФГОС и цифровой безопасности. Используемый в образовательной среде цифровой контент обеспечивает доступ на безвозмездной основе по принципу «одного окна» для всех категорий граждан, обучающихся по образовательным программам основного общего образования, к онлайн-курсам, реализуемым различными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и образовательными платформами.

Создана техническая возможность интеграции результатов по программам дополнительного и основного общего образования при формировании портфолио ученика. Обеспечена возможность проведения школьного, муниципального и регионального этапов Всероссийской олимпиады школьников на единой цифровой платформе, что позволит повысить объективность оценивания результатов и предоставит равный доступ к конкурсным интеллектуальным состязаниям. Созданный цифровой ресурс позволил увеличить охват школьников на школьном этапе Всероссийской олимпиады школьников с 18% до 83%, а также обеспечить перевод в электронный вид процессов подачи заявлений на прохождение итоговой аттестации и прохождение процедуры апелляции.

Платформа интегрирована с информационными системами здравоохранения по обмену медицинскими заключениями о состоянии здоровья обучающихся и воспитанников, с мобильным приложением "Госуслуги Югры", с поставщиками образовательного контента: "Яндекс – учебник", "Яндекс Лицей", "Мобильное электронное образование", "Открытая школа", "Учи.ру", "Якласс", "Алгоритмика", "Просвещение",

"Российская электронная школа", а также с продуктами комплексной безопасности обучающихся "Safe Kids", разработанными лабораторией Kaspersky.

В ходе опытной эксплуатации платформы уже в настоящее время создано единое цифровое образовательное пространство, обеспечена реализация индивидуальной образовательной траектории в рамках внеакадемической активности, повышено качество предоставляемых данных, стало доступно дистанционное образование, на 45% сократились затраты на обслуживание информационных систем, сократились затраты на подготовку отчётности, повысилось качество предоставляемых данных, а также произошло увеличение количества заявлений, поданных посредством портала Госуслуг – 93%, снизились издержки и затраты времени у преподавателей на планирование учебной деятельности.

Проект признан победителем в номинации "Образование" VIII Всероссийского конкурса проектов региональной и муниципальной информатизации "ПРОФ-ИТ 2020".

С целью создания равных условий для получения образования с применением дистанционных технологий обучения в 2020 и 2021 годах обновлена материально-техническая база 128 образовательных организаций (приобретено цифровое оборудование) на сумму более 300 млн. рублей.

Поэтапно в период до 2024 года будет обновлено оборудование в 100% образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.

С 2019 года ведётся поэтапная работа, направленная на повышение квалификации учителей по вопросам формирования ИТ-компетенций. По состоянию на 1 февраля 2022 года уровень своей квалификации повысили более 5700 педагогов Югры.

В 2021 году разработан модуль "Портфолио учителя"; система "Виртуальная библиотека" наполнена лучшими образовательными практиками учителей региона, которая будет доступна для использования во всех школах Югры.

Для повышения уровня открытости системы образования в 2021 году запущен модуль "Личный кабинет родителя" – родители могут участвовать в образовательном процессе своего ребёнка с момента его зачисления в образовательную организацию как на уровне дошкольного, так и общего образования: формировать его индивидуальный план совместно с педагогами, осуществлять контроль его достижений и личностного роста, осуществлять взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.

С 1 марта 2022 года доступен новый модуль "Школьное питание", который обеспечивает все процессы автоматизации организации школьного питания и имеет четырёхступенчатую систему контроля качества питания, а именно: общественный, финансовый и технологический контроль, а также контроль поставки продуктов питания (платформа интегрирована с федеральной системой сертификации продуктов питания).

С 1 сентября 2022 года внедряется модуль "Безопасность". Данный модуль позволит объединить на одном ресурсе сведения со всех входных групп образовательных организаций, что позволит принять меры реагирования незамедлительно.

Весь цифровой след, который формируется в ГИС "Образование Югры" отображается в реальном времени на более чем 100 ташбордах ситуационного центра управления отраслью образования, а это такие основные показатели, как количество объектов, их оснащённость, количество обучающихся, в том числе по категориям их льгот, уровень качества их образования, использование цифровых образовательных ресурсов, достижения и зоны ближайшего развития, количество педагогов в разрезе категорий, возраста и их достижения, участие в федеральных и региональных проектах, готовность школ к началу нового учебного года и многое другое.

С января 2022 года 169 школ Югры вошли в федеральный пилотный проект по обновлению сайтов на единой федеральной платформе "Госвеб". Всего в проекте принимает участие пять субъектов Российской Федерации.

Значительное внимание уделяется вопросам безопасности детей в информационном пространстве. Все цифровые платформы, интегрированные в систему, имеют безопасный путь, то есть при переходе по ссылке к их выполнению ребёнок фактически не попадает в цифровую паутину, а, следовательно, исключается вероятность появления несанкционированной рекламы, нежелательного контента.

Вместе с тем **анализ положения** дел по вопросам организации образовательного процесса с применением дистанционных технологий и информационных ресурсов, **проведённый аппаратом Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**, позволил выявить ряд проблем в сегменте работы сферы образования, а именно:

- отсутствие единых подходов к системе дистанционного обучения (в одном и том же муниципалитете ряд школ ведут все уроки из расписания в режиме онлайн, другие – выборочно, например, из пяти уроков онлайн проводятся от двух до четырёх, а по остальным предметам обучающимся даются задания для самоподготовки);

- не отработан механизм проведения лабораторных и практических частей рабочих программ по отдельным учебным предметам: физике, химии, биологии, технологии и другим предметам;

- по физической культуре используются разные технологии: одни педагоги проводят уроки с использованием теоретического курса и практических физических упражнений, другие ограничиваются заданием подготовить только письменные рефераты;

- уроки по некоторым предметам в режиме онлайн не проводятся, учителя ограничиваются домашними заданиями для самоподготовки;

- не отработан механизм организации и проведения дополнительных индивидуальных консультаций с детьми в ходе дистанционного обучения;

на территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера (на стойбищах) в основном выдаются

задания детям на неделю средствами телефонной связи без проведения уроков в режиме онлайн;

недостаточный уровень материально-технического обеспечения и ресурсов для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные учебники, тетради, в отдельных населённых пунктах слабая интернет-связь и некачественная работа образовательных платформ;

отсутствие технического сопровождения процесса обучения (не все участники образовательного процесса владеют способами обучения с применением дистанционных технологий);

большая перегрузка детей домашними заданиями, отсутствие контроля за совокупностью этих заданий на день, повышенная утомляемость детей, в отдельных случаях – жалобы родителей на ухудшение зрения у детей;

отдельным обучающимся требуется (и использовалась родителями на возмездной основе) помощь репетиторов, психологов, поскольку учащиеся стали получать более низкие оценки и не в полном объёме усваивать материал в дистанционной форме;

качество знаний обучающихся с использованием дистанционных технологий значительно ухудшилось; отсутствует возможность осуществления контроля за полноценными занятиями детьми (их участием) в онлайн-уроке;

детям с инвалидностью, в том числе инвалидам по слуху дистанционное обучение даётся чрезвычайно трудно и требует альтернативных форм, поскольку индивидуальной работы с детьми этой категории не проводится (за исключением детей-инвалидов, обучающихся на дому);

недостаточный уровень подготовки педагогических работников по организации и ведению образовательного процесса в дистанционном формате;

проблемы в коммуникациях участников образовательного процесса "учитель-ученик-родитель", в особенности в период обучения с применением дистанционных технологий: когда родитель тотально глухой (общается исключительно на языке жестов), ученик (ребёнок) слышащий, а учитель не владеет жестовым языком;

телефоны горячих линий по вопросам дистанционного обучения не адаптированы для использования родителями – инвалидами по слуху.

В деятельности исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления автономного округа, а также территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих свою деятельность на территории автономного округа, также **остаются актуальными следующие вопросы:**

недоступность контактных телефонов, телефонов "горячих линий" к использованию гражданами с нарушением слуха (с приёмом и передачей текстовой информации);

вызов скорой медицинской помощи и иных экстренных служб осуществляется по номеру 112, в том числе с недавнего времени с

возможностью передачи текстовых сообщений для инвалидов по слуху. Вместе с тем сами граждане (инвалиды по слуху) не владеют данной информацией, ни на одном из сайтов учреждений здравоохранения, Департамента здравоохранения Югры нет информации о возможности вызова скорой помощи по номеру 112 с передачей текстовой информации и получением обратной связи;

отсутствует возможность записи гражданина с нарушением слуха к врачу и получения обратной связи;

не во всех учреждениях здравоохранения в палатах имеется кнопка вызова медицинского персонала лицом с инвалидностью;

по результатам проведения приёма в личном кабинете пациентов "Моё здоровье" на ЕПГУ врачами не всегда размещаются протоколы осмотра, что затрудняет либо делает невозможным получение запрашиваемой информации пациентам в личном кабинете "Моё здоровье" на ЕПГУ.

Кроме того, анализ официальных сайтов органов власти, организаций показал, что на сегодняшний день практически все сайты не адаптированы для использования инвалидами по слуху, зрению (тотально глухими, тотально слепыми).

Отсутствует возможность передачи текстового сообщения на большинстве открытых и жизненно важных для инвалидов по слуху телефонов "горячей линии", требуется альтернатива общения глухого человека с кол-центрами, особенно в период пандемии.

Не все окружные и муниципальные телевизионные новостные программы обеспечены сурдопереводом, в отдельных случаях имеется субтитрование.

Отмечается наличие неактуальной информации в Территориальной информационной системе "ТИС-Югра".

Не во всех объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры муниципальных образований (социально значимых, культурных, спортивных, развлекательных и иных объектах общественного назначения) функционирует система ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов по слуху, зрению.

Постановлением Правительства Югры от 11 сентября 2020г. № 389-п утверждена государственная информационная система мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний (далее также – ГИС мониторинга сопровождения лиц, освободившихся и учреждений исполнения наказаний, Система), целью которой является оперативное в онлайн-режиме взаимодействие субъектов профилактики правонарушений для ресоциализации и социальной адаптации граждан данной категории, снижения рецидива преступлений.

Оператором Системы определён Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а пользователями являются УФСИН России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Депсоцразвития Югры, Департамент труда и занятости населения Югры, Депздрав Югры. Координацию работы по ресоциализации лиц,

освободившихся из мест лишения свободы, осуществляет Депсозразвития Югры.

В течение 2021 года оператором ГИС мониторинга сопровождения лиц, освободившихся и учреждений исполнения наказаний, не осуществлялась деятельность, определённая положением Системы, и, как следствие, в этом сегменте отсутствует продуктивный результат взаимодействия институтов, деятельность которых должна быть направлена на ресоциализацию лиц, освобождённых из мест принудительного содержания.

Анализируя сегмент Системы, также необходимо отметить, что она носит в большей степени информационный характер и не предусматривает внесение и использование результатов деятельности пользователей ГИС по вопросам ресоциализации лиц, освобождённых из мест принудительного содержания, что, бесспорно, требует дальнейшей доработки Системы. В числе пользователей Системы отсутствуют органы местного самоуправления автономного округа, которые являются важными участниками межведомственного взаимодействия в данном направлении работы.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 апреля 2021г. № 1138-р "О Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года" предусматривается необходимость создания системы ресоциализации и социальной адаптации, предполагающей внедрение единых принципов и механизмов оказания всесторонней помощи подозреваемым, обвиняемым, осуждённым и лицам, освободившимся от отбывания наказания, а также преемственности при ведении социальной, воспитательной и психологической работы на различных этапах пребывания подозреваемого, обвиняемого и осуждённого в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В связи с задачами, поставленными Президентом Российской Федерации, в рамках Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации необходимо внести дополнения в ГИС мониторинга сопровождения лиц, освободившихся и учреждений исполнения наказаний.

Рассмотрев и обсудив представленную информацию по данному вопросу, участники депутатских слушаний **приняли информацию к сведению и решили рекомендовать:**

1. Правительству Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность:

1.1. повышения уровня адресности и эффективности предоставления мер социальной поддержки на региональном и муниципальном уровнях;

1.2. оптимизации взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения и состава представляемых документов;

1.3. проведения мониторинга среди населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (отдельно по каждому муниципальному образованию) доступности и качества оказания услуг в цифровой среде, в

целях своевременного внесения необходимых корректировок в развитие цифровой сферы на территории автономного округа;

1.4. использования в рамках одного из показателей цифровой трансформации в автономном округе сайта-экрана "Бережливометр", созданного в рамках реализации Концепции "Бережливый регион", утверждённой распоряжением Правительства автономного округа от 19 августа 2016 года № 455-рп в целях объективной оценки развития цифровой трансформации в социальной сфере автономного округа, осуществляемой с использованием дистанционных технологий и электронных ресурсов;

1.5. объединения внедряемых цифровых платформ в единую систему с целью интеграции данных о субъектах системы социального обеспечения в лице органов управления, организаций и получателей социальной поддержки, о формах и способах получения социальной помощи;

1.6. проведения мониторинга (аудита качества) актуальности, достоверности и конфиденциальности содержащихся в информационных системах сведений с целью совершенствования правовой защиты прав и свобод граждан и обеспечения необходимого уровня конфиденциальности;

1.7. усиления мер по обеспечению защиты персональных данных граждан, размещённых на цифровых платформах региона в социальной сфере (образование, физкультура, социальная защита, здравоохранение);

1.8. обеспечения внедрения программного средства мгновенного анимированного сурдоперевода (сурдофон или аналоги) с целью предоставления качественных услуг инвалидам по слуху;

1.9. выработки комплекса мер, направленных на:

1.9.1. адаптацию официальных сайтов всех органов власти, органов местного самоуправления, учреждений и организаций для использования гражданами с нарушениями слуха, зрения;

1.9.2. адаптацию телефонов "горячих линий", в том числе экстренных служб и скорой медицинской помощи, для использования гражданами с нарушением слуха;

1.9.3. обеспечение сурдопереводом и (или) субтитрованием региональных и муниципальных мероприятий, касающихся прав, свобод и законных интересов граждан, в том числе окружных и муниципальных телевизионных новостных программ;

1.9.4. организацию функционирования системы ориентирования, визуального (цифрового) и звукового информирования для инвалидов в объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры муниципальных образований (в социально значимых, культурных, спортивных, развлекательных и иных объектах общественного назначения), а также на транспортных средствах (включая дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

1.9.5. актуализацию данных, совершенствование функционала Территориальной информационной системы Югры (далее - ТИС Югры), обеспечение размещения актуальных паспортов доступности для инвалидов

объектов и услуг в ТИС Югры;

1.9.6. разработку, внедрение электронного ресурса, позволяющего, например, через Единый портал государственных услуг получить лицам льготной категории информацию о перечне всех мер поддержки и полагающихся выплатах и компенсациях для каждой категорий граждан;

1.9.7. создание и внедрение в практику возможности использования инвалидами по слуху, зрению, инвалидами-колясочниками на территории автономного округа единой информационной системы дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи ("Платформа "Сурдо-онлайн"), мобильных приложений с доступными городскими маршрутами с использованием GPS-навигации, звуковых и визуальных средств, иными необходимыми функциями;

1.9.8. обеспечение технического функционирования ГИС мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний:

- введение Системы в эксплуатацию;
- организацию межведомственного взаимодействия всех пользователей;
- определение полного перечня сведений, подлежащих размещению в Системе;
- актуализацию классификаторов и справочников;
- включение в Систему органов местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и представителя аппарата Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре как пользователей данной Системы;
- дополнение Системы разделом, доступным для всех пользователей, включающим в себя сведения о помощи, оказанной гражданам, освободившимся из учреждений исполнения наказаний, другой важной информации;

1.10. в связи с переходом на ведение амбулаторных медицинских карт в электронном виде (ведение электронной истории болезни пациента) и с целью создания медицинского архива и визуализирующих изображений:

1.10.1. создания цифровых хранилищ либо увеличение количества серверов и хранителей информации в медицинских организациях;

1.10.2. совершенствования программного обеспечения систематизации единого архива медицинских изображений с целью бесперебойной работы;

1.11. разработки адресной программы по обеспечению скоростным интернетом всей территории автономного округа, включая отдалённые территории автономного округа, на которых коренные малочисленные народы Севера ведут традиционный образ жизни, с целью устранения цифрового неравенства среди населения автономного округа;

1.12. разработки системы подготовки кадров IT-технологий и математики как базовой, фундаментальной науки (начиная со школьной скамьи) в целях развития и внедрения информационных технологий в социальную сферу, в том числе в сферы образования и здравоохранения, посредством:

создания специальных математических (физических, физико-математических) классов и кружков;

определения данных направлений в образовании в качестве приоритетных направлений при обеспечении финансированием;
создания специальных программ, направлений, возможностей для получения образования преподавателями математики, физики, химии;
использования опыта лидирующих математических школ городов Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска.

2. Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для оказания качественных и доступных государственных и муниципальных услуг рассмотреть возможность:

2.1. разработки и внедрения сервисов, обеспечивающих проактивное назначение мер социальной поддержки и социальных услуг;

2.2. обеспечения обмена данными при взаимодействии с ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре" (с согласия гражданина);

2.3. предоставления инвалидам возможности направления в электронном виде заявления на получение государственных (муниципальных) услуг (не ограничиваясь исключительно ЕПГУ).

3. Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Департаментом информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность подготовки предложений:

3.1. по внесению изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12 октября 2005г. № 74-оз "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав", устанавливающих право ведения единой системы учета семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

3.2. по автоматизации механизмов учета персональных данных семей и несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, а также по межведомственному взаимодействию субъектов системы профилактики и безнадзорности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с использованием сведений Регионального регистра получателей мер социальной поддержки, организационных и технических решений, реализованных в прикладном программном обеспечении "Автоматизированная система обработки информации в сфере социальной защиты населения" в части организации межведомственного взаимодействия при осуществлении комплексной реабилитации.

4. Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и руководителям исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность:

4.1. развития цифровых направлений в области культуры и искусства на постоянной основе;

4.2. активного продвижения мероприятий и услуг учреждений через сеть Интернет, в том числе на платформе Министерства культуры Российской Федерации "PRO.Культура.РФ".

5. Департаменту физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность принятия мер, направленных на повышение эффективности работы государственных отраслевых систем и сервисов, обеспечивая при этом высокий уровень надёжности, безопасности и масштабируемости.

6. Департаменту здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность:

6.1. распространения телемедицины (онлайн-консультаций) на все медицинские организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью повышения доступности медицинской помощи для населения, особенно для граждан, проживающих на труднодоступных территориях, для маломобильных групп пациентов и людей с инвалидностью;

6.2. проведения усиленной диспансеризации обучающихся (в части проверки зрения обучающихся с периодичностью не реже двух раз в год) в связи с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов в образовательном процессе с обязательным предоставлением данных родителям обучающихся;

6.3. обеспечения медицинских палат учреждений здравоохранения кнопками вызова медицинского персонала;

6.4. организации записи к врачу гражданина с нарушением слуха и получения им обратной связи;

6.5. обеспечения своевременного и полного внесения медицинскими работниками сведений о медицинском осмотре, лечебных и диагностических исследованиях гражданина (пациента) в ЕПГУ для последующей возможности использования данных сведений через личный кабинет пациента "Моё здоровье".

7. Департаменту образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры с целью достижения необходимых образовательных результатов среди обучающихся рассмотреть возможность:

7.1. проведения мониторинга практики применения муниципальными органами управления образованием, образовательными организациями положения о порядке организации образовательного процесса обучающихся по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением дистанционных технологий;

7.2. идентификации участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей) цифровой образовательной среды в образовательных организациях автономного округа;

7.3. создания пришкольных кол-центров и (или) единой городской службы для родителей и детей для решения технических и организационных вопросов по использованию дистанционных образовательных технологий;

7.4. организации работы со всеми участниками образовательного процесса (педагог-родитель-обучающийся) по вопросам формирования у родителей и детей "культурной и цифровой зрелости" в отношении образовательного процесса, а также с целью предупреждения рисков (правовых, организационных, экономических), связанных с внедрением цифровой среды;

7.5. тиражирования успешного опыта внедрения цифровой среды в образовательной сфере муниципальных образований автономного округа;

7.6. своевременного информирования родителей о возможностях цифровой образовательной среды путём размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций, в том числе посредством доведения информации через родительскую общественность (родительские комитеты и сетевые сообщества в сети Интернет), а также через электронные и печатные СМИ автономного округа;

7.7. проведения периодической оценки результатов применения дистанционных технологий и электронных ресурсов и восполнения упущенных или недополученных знаний, в том числе детьми с ограниченными возможностями здоровья;

7.8. проведения мониторинга практики применения Модели организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, и внедрения эффективных коммуникационных практик в образовательный процесс образовательных организаций автономного округа;

7.9. организации работы с родителями детей-инвалидов, инвалидов по слуху, зрению в социальных сетях, мессенджерах, сетевых группах, телефонах "горячих линий" с целью повышения их информированности;

7.10. создания необходимых материально-технических условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы (электронные учебники, электронные тетради, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий и соответствующих технических средств), для качественного освоения обучающимися образовательных программ (в том числе детьми с ограниченными возможностями здоровья, с инвалидностью и обучающимися из числа коренных малочисленных народов Севера, местом проживания которых является территории традиционного пользования);

7.11. изучения целесообразности развития модели дистанционного образования по отдельным предметам в образовательных организациях сельской местности, включающих базовую школу и филиалы, соединённые административно, а также единым электронным ресурсом (**совместно с**

органами управления образованием муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры);

7.12. формирования реестра лучших практик образовательных организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, использующих форму дистанционного образования, как способ разрешения конфликтов в образовательной среде;

7.13. интеграции виртуального лабораторного комплекса по предметам "физика", "химия", "экология", "биология", в том числе по направлению "школьная генетика" в государственную информационную систему "Региональная цифровая образовательная платформа "ГИС Образование Югры";

7.14. создания цифровой площадки для проведения межведомственных онлайн-уроков с возможностью привлечения педагогов из разных образовательных организаций и муниципальных образований;

7.15. разработки и направления в образовательные организации автономного округа методических рекомендаций по разрешению конфликтов в образовательной среде;

7.16. поручения образовательным организациям высшего профессионального образования, финансируемым за счёт средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющим подготовку специалистов по направлениям подготовки "педагогическое образование", "психология", создания и ведения Telegram-канала (инструмент мессенджера Telegram) для доставки информации подписчикам из числа родителей по вопросам воспитания несовершеннолетних в целях предупреждения и разрешения возникающих конфликтных ситуаций;

7.17. систематического повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций автономного округа с целью формирования навыков использования цифровой платформы ЦОП Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Электронный журнал".

8. Руководителям исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность:

8.1. проведения мониторинга среди населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (отдельно по каждому муниципальному образованию) доступности и качества оказания услуг в цифровой среде в целях своевременного внесения необходимых корректировок в развитие цифровой сферы на территории автономного округа;

8.2. проведения мониторинга практики применения муниципальными органами управления образованием, образовательными организациями положения о порядке организации образовательного процесса обучающихся по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением дистанционных технологий;

8.3. изучения целесообразности развития модели дистанционного образования по отдельным предметам в образовательных организациях сельской местности, включающих базовую школу и филиалы, соединённые

административно, а также единым электронным ресурсом (**совместно с органами управления образованием муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**).

9. Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность проведения в 2023 "круглого стола" на тему "О положении дел и перспективах развития цифровой образовательной среды в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" с учетом исполнения рекомендаций депутатских слушаний.

Председательствующий

Н.Л. Западова