Приложение 2 к письму

от _____ № _____

Информация об исполнении
Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в 2024 году

1. В целях реализации Федерального закона от 27.11.2023 № 561-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» в 2024 году в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.07.2013 № 54-оз «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – Закон № 54-оз) внесены изменения, направленные на организацию обследования технического состояния многоквартирных домов (далее – МКД, дом), включенных в Программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Программа), учета результатов такого обследования, в том числе внесения в Программу изменений в части видов и сроков проведения работ, необходимость (или отсутствие необходимости) проведения которых будет установлена по результатам обследования (законы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.09.2024 № 61-оз и от 24.12.2024 № 107-оз).

В указанных целях Правительство автономного округа наделено полномочиями по установлению:

порядка эксплуатационного контроля за техническим состоянием МКД;

организации проведения обследования технического состояния домов, включенных в Программу;

порядка учета результатов обследования технического состояния домов, включенных в Программу, при подготовке и утверждении такой Программы или внесении в нее изменений;

порядка информирования собственников помещений в домах и организаций, осуществляющих деятельность по их управлению, о результатах обследования, если оно проведено на основании правового акта автономного округа за счет средств бюджета автономного округа.

Указанными изменениями также установлена возможность проведения обследования технического состояния МКД за счет средств бюджета автономного округа в случае, если соответствующие средства на его проведение будут предусмотрены законом автономного округа.

Полномочиями по установлению порядка предоставления государственной поддержки на проведение обследования технического состояния домов, включенных в Программу, наделен Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа.

Функциями технического заказчика финансируемых за счет средств бюджета автономного округа услуг по проведению обследования технического состояния домов, включенных в Программу, наделен Югорский фонд капитального ремонта многоквартирных домов (далее – Югорский фонд).

Во исполнение статей 3, 6, 7, 9, 11, 11.1, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 26 Закона № 54-оз приняты следующие нормативные правовые акты:

1) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.12.2013 № 535-п «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга технического состояния многоквартирных домов, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

2) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.12.2013 № 567-п «О порядке использования критериев определения очередности проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;

3) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.12.2013 № 568-п «О Программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

4) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.12.2013 № 596-п «О Порядке осуществления контроля за целевым расходованием денежных средств, сформированных за счет взносов на капитальный ремонт, и обеспечением сохранности этих средств»;

5) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.01.2014 № 31-п «О Порядке принятия решения о проведении аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности югорского оператора, утверждения договора с аудиторской организацией (аудитором), отбора аудиторской организации (аудитора)»;

6) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.05.2014 № 172-п «О Порядке расчета размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

7) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.06.2014 № 222-п «О порядке приемки услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме»;

8) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.10.2014 № 378-п «О порядке ведения реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта и реестра специальных счетов»;

9) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.01.2015 № 7-п «О Порядке назначения на должность руководителя Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных домов»;

10) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29.12.2015 № 517-п «О Порядке установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме»;

11) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.01.2016 № 6-п «О порядке передачи владельцу специального счета и (или) югорскому оператору документов и информации, связанной с формированием фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, при изменении способа его формирования»;

12) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 05.02.2016 № 21-п «О Порядке использования Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов доходов, полученных в виде процентов, начисленных на денежные средства, находящиеся на его счете, счетах, на которых осуществляется формирование фондов капитального ремонта»;

13) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.07.2017 № 296-п «О порядке принятия решений о проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме в целях восстановления технического состояния этого многоквартирного дома в объеме, необходимом для ликвидации последствий аварии, иной чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера»;

14) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2017 № 560-п «О порядке определения невозможности оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме (в том числе завершения ранее начатых оказания услуг и (или) выполнения работ) в связи с воспрепятствованием таким оказанию услуг и (или) выполнению работ собственниками помещений в многоквартирном доме, и (или) лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом, и (или) лицом, выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, выразившимся в недопуске подрядной организации в помещения в многоквартирном доме и (или) к строительным конструкциям многоквартирного дома, инженерным сетям, санитарно-

техническому, электрическому, механическому и иному оборудованию многоквартирного дома»;

15) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.02.2018 № 35-п «О порядке использования Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов доходов, полученных в виде процентов, начисленных на денежные средства государственной и муниципальной поддержки капитального ремонта, предоставляемой из федерального бюджета, бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, бюджетов муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, а также доходов, полученных из иных не запрещенных законом источников»;

16) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.04.2018 № 116-п «О порядке информирования собственников помещений в многоквартирных домах и организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, о содержании окружной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и критериях оценки состояния многоквартирных домов, на основании которых определяется очередность проведения капитального ремонта, а также о результатах обследования технического состояния многоквартирных домов, включенных в программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, если такое обследование проведено в соответствии с пунктом 3 статьи 11.1 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 1 июля 2013 года № 54-оз «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», и порядке информирования органами местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры собственников помещений в многоквартирных домах о способах формирования фонда капитального ремонта и о выборе одного из них»;

17) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.05.2018 № 148-п «О порядке определения бывшим наймодателем перечня услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, которые требовалось провести на дату приватизации первого жилого помещения в таком доме»;

18) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2024 № 462-п «О порядке организации проведения обследования технического состояния многоквартирных домов, включенных в программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

19) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2024 № 463-п «О внесении изменений

в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 25 декабря 2013 года № 568-п «О Программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

20) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.12.2024 № 464-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20 апреля 2018 года № 116-п «О порядке информирования собственников помещений в многоквартирных домах и организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, о содержании окружной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и критериях оценки состояния многоквартирных домов, на основании которых определяется очередность проведения капитального ремонта, и порядке информирования органами местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры собственников помещений в многоквартирных домах о способах формирования фонда капитального ремонта и о выборе одного из них»;

21) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2024 № 581-п «О порядке проведения эксплуатационного контроля за техническим состоянием многоквартирных домов, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

22) постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2024 № 582-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 декабря 2013 года № 535-п «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга технического состояния многоквартирных домов, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

23) распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.11.2013 № 620-рп «Об уполномоченном исполнительном органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по установлению минимального размера взноса на капитальный ремонт общего в многоквартирных домах»;

24) приказ Департамента строительства и жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 04.09.2024 № 30-нп «Об установлении предельной стоимости комплексного капитального ремонта и отдельных видов услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов»;

25) приказ Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.12.2024

№ 3-нп «Об установлении минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов».

2. Не принятые во исполнение Закона № 54-оз подзаконные акты автономного округа отсутствуют.

3. Финансирование Программы из средств бюджета автономного округа не предусмотрено.

4. В целом принятие и реализация Закона № 54-оз положительно отразилось на состоянии жилищного фонда в автономном округе.

Всего с начала реализации программы капитального ремонта свои жилищные условия улучшили более 709,32 тысяч граждан, проживающих в 3 062 домах общей площадью 17 612,62 тыс. кв. м.

5. Программа утверждена постановлением Правительства автономного округа от 25 декабря 2013 года № 568-п. На 31 декабря 2024 года в ней насчитывалось 6304 дома. В Программу регулярно вносятся изменения – дома исключаются (в основном, признанные аварийными и подлежащими сносу), включаются вновь построенные и сданные в эксплуатацию.

На основании информации, поступившей от органов местного самоуправления, в Программу включены 44 дома (в 2023 – 121), исключены 19 домов (в 2023 году – 11) по причине признания МКД аварийными и подлежащими сносу.

При актуализациях Программы в 2024 году в 111 домах изменены сроки проведения капитального ремонта, в том числе на более ранние – 26 домов, на более поздние - 85.

Сроки изменены в связи со следующим: из-за не состоявшегося аукциона по отбору подрядных организаций – в 49 домах, необходимости срочного капремонта – в 27 домах, невозможности выполнения работ – в 17 домах, расторжения договора подряда – в 7 домах, по решению собственников – в 1 доме, иным причинам – 10.

Изменения в перечень услуг и (или) работ не вносились.

Согласно краткосрочному плану реализации Программы на 2023-2025 годы предусмотрено выполнение работ в 1846 домах (в том числе 2987 конструктивов СМР, 2023 год – 409, 2024 год – 760, 2025 год – 1818). Общая запланированная стоимость работ по капитальному ремонту общего имущества в этих домах составила 19,27 млрд. руб.

В 2024 году согласно краткосрочному плану в 365 МКД было предусмотрено выполнение 1044 видов работ и (или) услуг по капитальному ремонту конструктивных элементов и инженерных систем, подготовке проектной документации с плановой стоимостью работ в сумме 6 582,14 млн. руб. Из них производство 1025 работ (услуг) в 358 домах стоимостью 6 514, 34 млн. руб. организовал Югорский фонд.

Собственники помещений в 7 домах формируют фонды капитального ремонта на специальных счетах и организовывали капитальный ремонт общего имущества самостоятельно. В них было предусмотрено выполнение 19 видов работ и (или) услуг на сумму 67,8 млн. рублей.

В ходе актуализации из краткосрочного плана на 2024 год исключены 63 дома.

Сроки проведения работ в 9 домах перенесены по причине невозможности их выполнения в связи с отказами собственников предоставить доступ в квартиры, в 46 домах - в связи с отсутствием заявок от подрядных организаций для заключения договора на выполнение работ, в 5 домах - по причине расторжения договора подряда, в 1 доме - в связи с обжалованием решения арбитражного суда, в 2 домах – по решению муниципальной комиссии по установлению необходимости проведения капитального ремонта.

По состоянию на 31.12.2024 в полном объеме завершен капитальный ремонт в 361 доме, в том числе в 358 МКД, формирующих фонд капремонта на счете Югорского фонда, общей стоимостью выполненных и принятых работ 6 030,82 млн. руб. (в 2023 году отремонтированы 889 МКД, в том числе 886 МКД, формирующих фонд капремонта на счете Югорского фонда, на сумму 2,38 млрд. руб.) и в 3 МКД, формирующих фонд капремонта на спецсчете (в 2023 году – 3 МКД).

Принято 1033 работы (услуги), в том числе 1025 в МКД на счете Югорского фонда (в 2023 году – 1325) с учетом услуг строительного контроля, которые Югорский фонд осуществлял своими силами, и 8 работ (услуг) в домах на спецсчетах (в 2023 году – 5).

В результате жилищные условия улучшились у более чем 88 тысяч граждан.

Выполнение Программы по количеству принятых работ (услуг) и принятых МКД составило 98,9%.

К концу года не завершены работы по ремонту 4 МКД, формирующих фонд капремонта на спецсчете, в том числе:

- город Сургут – 2 МКД;
- города Нефтеюганск и Югорск – по 1 МКД.

Кроме того, в полном объеме выполнены работы по этапу 2023 года краткосрочного плана в 23 МКД, формирующих фонд капремонта на счете Югорского фонда. Работы этапа 2023 года в 2 МКД, формирующих фонд капремонта на спецсчете, перенесены решением муниципальной комиссии на более поздний период.

Особое внимание уделено капитальному ремонту лифтового оборудования, крыш и фасадов МКД. Стоимость таких работ в 2024 году составила 5,271 млрд. руб.

С опережением сроков выполнен капитальный ремонт в 133 (290 конструктивов) домах этапа 2025 года на сумму 844 млн. руб.

Из бюджетов автономного округа и других муниципальных

образований средства на софинансирование работ по капитальному ремонту не выделялись.

По состоянию на 31.12.2024 на счете Югорского фонда формировали фонд капитального ремонта собственники помещений в 5 606 многоквартирных домах (2023 – 5 553). Учет начисленных и оплаченных взносов на капитальный ремонт ведется по лицевым счетам 435 126 физических и юридических лиц (2023 – 430 453).

Объем поступивших взносов на капитальный ремонт на 31.12.2024 с начала реализации Программы составил 32,68 млрд. руб. (на 31.12.2023 – 28,17 млрд. руб.). В течение года на счет Югорского фонда собственниками помещений в качестве взносов на капитальный ремонт перечислено 4 688,56 млн. руб.

Показатель собираемости взносов на капитальный ремонт, поступивших на счет Югорского фонда с начала реализации Программы, на 31.12.2024 составил 95,55% (2023 – 94,44%). Задолженность по оплате взносов составила 1,52 млрд. руб. (2023 - 1,66 млрд. руб.).

Уровень собираемости взносов за 2024 год в отношении домов, формирующих фонд капитального ремонта на счете Югорского фонда, по состоянию на 31.12.2024 составил 102,39% (на 31.12.2023 – 99,70%), что выше на 2,69% общероссийского показателя (по данным сводного отчета КР-2 на 31.12.2024 собираемость взносов в Российской Федерации за 2024 год по счетам региональных операторов составила 98,21%).

Среди регионов УрФО по годовому показателю собираемости округ занимает 1 место (в 2023 году – 3 место), а в общероссийском рейтинге среди 85 субъектов Российской Федерации – 11 место (в 2023 году – 26 место).

По состоянию на 31.12.2024 на специальных счетах формируют фонд капитального ремонта собственники помещений в 411 домах, что составляет 6,52% от общего числа домов, включенных в Программу (на 31.12.2023 – 391 МКД или 6,23% домов).

В том числе:

- 54 МКД на специальном счете, владельцем которого выбран Югорский фонд (на 31.12.2023 – 53 МКД). Размер поступлений на специальные счета Югорского фонда в 2024 году составил 99,03 млн. руб.;

- 357 МКД на специальном счете, владельцем которого являются товарищества собственников жилья, управляющие компании, жилищные кооперативы (далее – ТСЖ, УК, ЖК) (на 31.12.2023 – 338 МКД).

Из общего числа специальных счетов, владельцем которых является Югорский фонд, 30 открыто в филиале ЗС ПАО Банка ФК «Открытие» (ныне – филиал «Открытие» АО «БМ-Банк»), а 23 – в ПАО «Сбербанк России».

В 2024 году 22 дома перешли со счета Югорского фонда на специальные счета, владельцами которых являются УК, ТСЖ, ЖК. Общая сумма перечисленных на специальные счета денежных средств, ранее

оплаченных собственниками на счет Югорского фонда, составила 181,59 млн. руб. (в 2023 году – 157,54 млн. руб.).

В адрес Югорского фонда в 2024 году поступило:

- 28 протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах об изменении способа формирования фонда путем перехода со счета Югорского фонда на специальные банковские счета;

- 7 протоколов собственников и решений органов местного самоуправления о переходе со специальных счетов на счет Югорского фонда.

В 2024 году в адрес Югорского фонда от собственников помещений в МКД не поступали протоколы об установлении взноса на капитальный ремонт в размере, превышающем его минимальный размер.

В соответствии с нормами действующего законодательства Югорский фонд не ведет учет начисленных и оплаченных взносов на капитальный ремонт помещений в многоквартирных домах, формирующих фонд капитального ремонта на специальных счетах Югорского фонда, в связи с чем не представляется возможным предоставить информацию о количестве помещений, уровне собираемости и размере задолженности по домам, находящимся на специальных счетах Югорского фонда.

Средства фонда капитального ремонта на цели сноса или реконструкции многоквартирных домов, признанных аварийными, Югорским фондом в 2024 году не перечислялись.

Югорским фондом в полном объеме выполнены обязательства по возврату ранее оплаченных взносов на капитальный ремонт по реквизитам собственников помещений в домах, исключенных из Программы, на основании поступивших заявлений и документов. Сумма возврата по отработанным заявлениям в 2024 году составила 3,46 млн. рублей (в 2023 году – 72,68 млн. руб.).

С целью повышения уровня собираемости взносов на капитальный ремонт Югорским фондом проводится судебно-претензионная работа в отношении собственников помещений, имеющих задолженность по оплате взносов.

Собственникам помещений в домах, включенных в Программу, направлено 98 103 претензии (двукратное направление требований в период отчетного года) о наличии и необходимости погашения задолженности в размере 2910,48 млн. руб. Подтверждением эффективности этого мероприятия является добровольная оплата в размере 239,41 млн. руб., или 8,22 % от общей суммы задолженности по направленным претензиям.

Подано в суды 13 615 заявлений о взыскании задолженности по взносам на капитальный ремонт на общую сумму 405,13 млн. руб. (в 2023 году – 26 095 заявлений на общую сумму 413,86 млн. руб.). За отчетный период судами вынесено 13036 решений в пользу Югорского фонда на

сумму 279,76 млн. руб. (в 2023 году – 22 312 решений в пользу Югорского фонда на общую сумму 373,38 млн. руб.), добровольно оплачено должниками на стадии судебного производства 117,77 млн. руб. (в 2023 году – 146,49 млн. руб.).

Для принудительного исполнения в кредитные организации и территориальные подразделения Федеральной службы судебных приставов направлено 13 039 исполнительных документов на сумму 207,77 млн. руб. (в 2023 году – 18 326 исполнительных документов на сумму 280,12 млн. руб.). Получено в рамках исполнительного производства 233,15 млн. руб. (в 2023 году – 193,53 млн. руб.).

На конкурсной основе для оказания услуг по взысканию задолженности привлечены сторонние организации.

Для сокращения задолженности реализован план мероприятий Югорского фонда по погашению дебиторской задолженности на 2024 год.

В целях повышения собираемости взносов и информирования собственников особое внимание уделяется информационно-разъяснительной работе по вопросам проведения капитального ремонта.

На 31 декабря 2024 года в средствах массовой информации по данной теме размещено 1057 материалов (в 2023 году - 1041), в том числе 87 - в печатных изданиях, 692 - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, 130 - в радиоэфирах, 149 - в телевизионных эфирах. Хронометраж видеосюжетов и программ о ходе реализации региональной программы капитального ремонта в телевизионных СМИ автономного округа года составил 290 минут.

В качестве отдельного канала информирования используются социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджер «Телеграм». На 1 января 2025 года в группах зарегистрировано 14250 подписчиков (в 2023 году - 13551).

Кроме того, в социальных сетях регулярно размещаются посты Югорского фонда в популярных группах городов Югры. Поддержку в информировании об его деятельности оказывает «Стройкомплекс Югры» - группа в ВК и телеграм-канал.

Официальный сайт Югорского фонда используется с момента его создания (февраль 2014 года) в качестве отдельного источника информации. Ежедневная посещаемость сайта составляет около 2400 посетителей (данные <Яндекс метрика>). На портале представлена актуальная информация, работает сервис «Личный кабинет» (страница среди посетителей), с помощью которого можно оперативно найти сроки капитального ремонта и общую информацию о каждом доме, вошедшем в Программу, посмотреть историю платежей по конкретному лицевому счету, а также оплатить взнос и настроить автоплатеж. На сегодняшний день в личном кабинете сайта зарегистрировано более 107000 активных собственников. Функционирует «Электронная приемная» для приема обращений граждан и юридических лиц в форме электронного документа с

последующей регистрацией в системе электронного документооборота. На сайте также размещены нормативно-правовые акты, образцы документов и другие полезные ссылки.

Югорский фонд подключен к информационно-аналитической системе «Инцидент-менеджмент», которая круглосуточного мониторит социальные сети, в том числе популярные в России площадки «ВКонтакте», «Одноклассники», Телеграм, в режиме реального времени выявляет и собирает значимые сообщения, негативные оценки, жалобы, вопросы, отзывы, благодарности. В 2024 году система зафиксировала 1012 комментариев, вопросов и сообщений по теме «Капитальный ремонт многоквартирных домов» (в 2023 году – 764 (+24,5%). На все вопросы обратившиеся получили ответы от специалистов Югорского фонда.

Также сообщения и обращения граждан регистрирует платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе». Она позволяет гражданам обращаться с вопросами и предложениями, проводить онлайн-опросы и обсуждения, а также следить за статусом решения своих обращений. В 2024 году в Югорский фонд через указанную площадку поступило 291 обращение (в 2023 году – 124 обращения (+57,4%). Все отработаны.

В целях консультирования граждан по вопросам оплаты взносов на капитальный ремонт специалистами Югорского фонда проводились очные личные приемы граждан по вопросам начисления взносов за капремонт в муниципалитетах Югры. За 2024 год их посетили 7196 человек (в 2023 году – 4315 (+40%), в том числе в Ханты-Мансийске – 1569, Нижневартовске – 3224, Сургуте - 2282, Нефтеюганске – 121.

Функционирует модуль автоматического ответа на запросы о наличии или отсутствии задолженности за жилищно-коммунальные услуги через ГИС ЖКХ. За 2024 год автоматически обработано 185086 запросов (за 2023 год – 163402, больше на 13,3%).

За 2024 год «горячей линией» Югорского фонда воспользовались 54569 человек (в 2023 – 51297, увеличение на 6,4%).

Зарегистрировано 13286 письменных обращений граждан (в 2023 году - 10055, увеличение на 32,1%).

Основной тематикой устных и письменных обращений за отчетный год явилось проведение судебно-претензионной работы, порядок начисления, оплаты, учета и возврата взносов, получение сведений из лицевого счета.

В течение 2024 года проведены проверки контрольными и надзорными органами.

Службой жилищного и строительного надзора автономного округа (далее также – Служба) проведено 37 проверок. В ходе 10 из них наличие нарушений установленных требований не подтвердилось. По результатам Югорскому фонду внесено 16 предписаний.

По жалобам граждан Службой внесено Югорскому фонду 17 предостережений в отношении качества и сроков выполняемых (выполненных) работ (услуг) по капитальному ремонту.

Органами прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в отношении Югорского фонда проведено 106 проверок. По результатам Югорскому фонду внесено 27 представлений.

В адрес Югорского фонда поступило 25 запросов из территориальных подразделений Следственного комитета Российской Федерации, УМВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и его подразделений.

6. Вопросы, возникающие при реализации Закона № 54-оз, и предложения по совершенствованию Закона № 54-оз отсутствуют.