Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

О деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2024 году

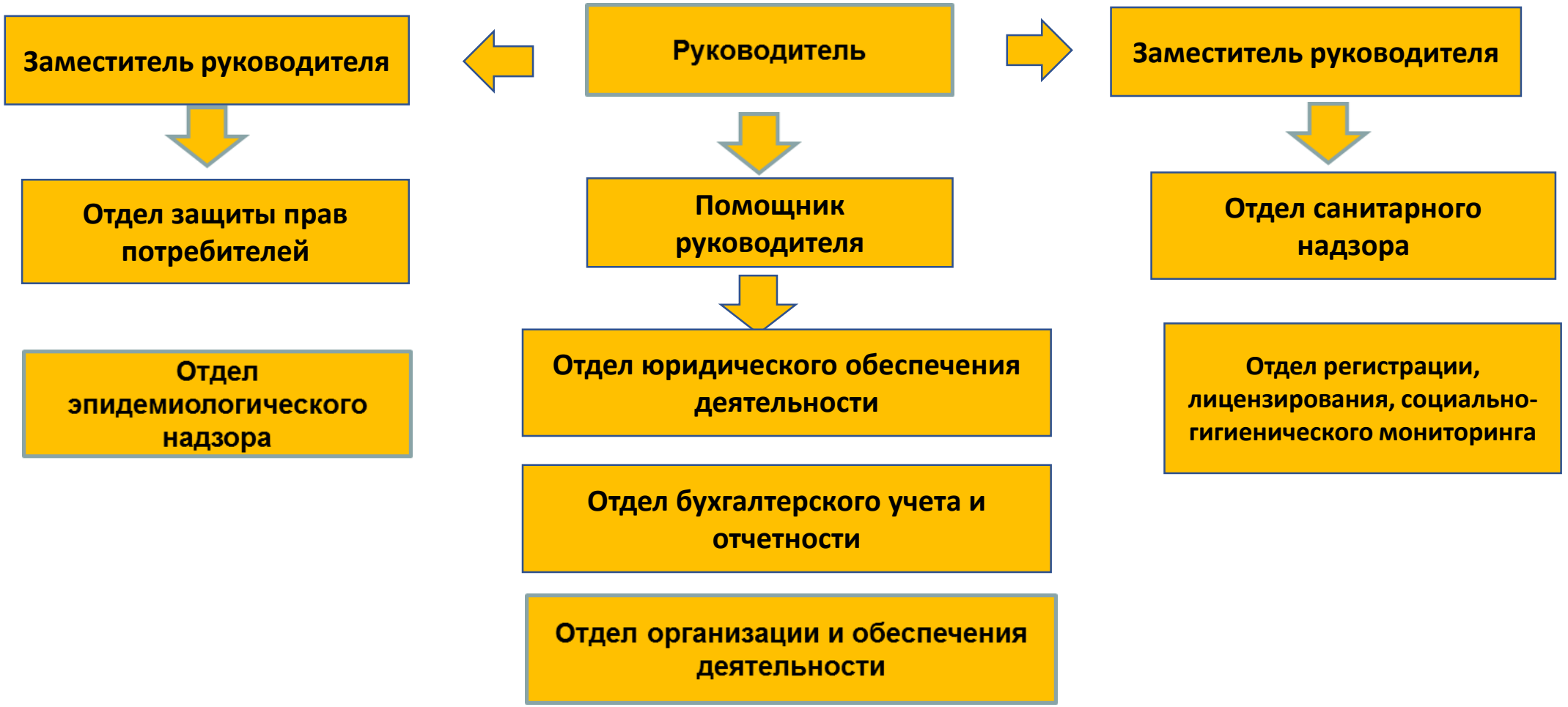
Вр.и.о. Руководителя Управления Роспотребнадзора по ХМАО – Югре И.С.Казанцев

29.05.2025
г.Ханты-Мансийск

Основные направления деятельности Управления Роспотребнадзора по ХМАО - Югре

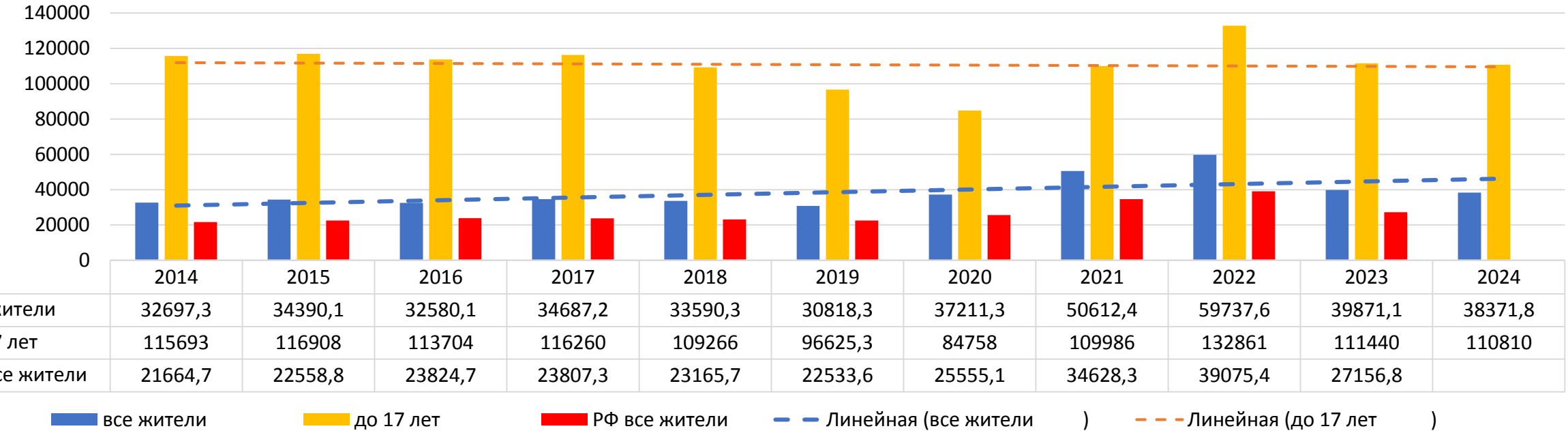
- Эпидемиологический надзор
- Санитарный надзор
- Защита прав потребителей
- Государственная регистрация и лицензирование
- Социально-гигиенический мониторинг

Структура Управления Роспотребнадзора по ХМАО - Югре



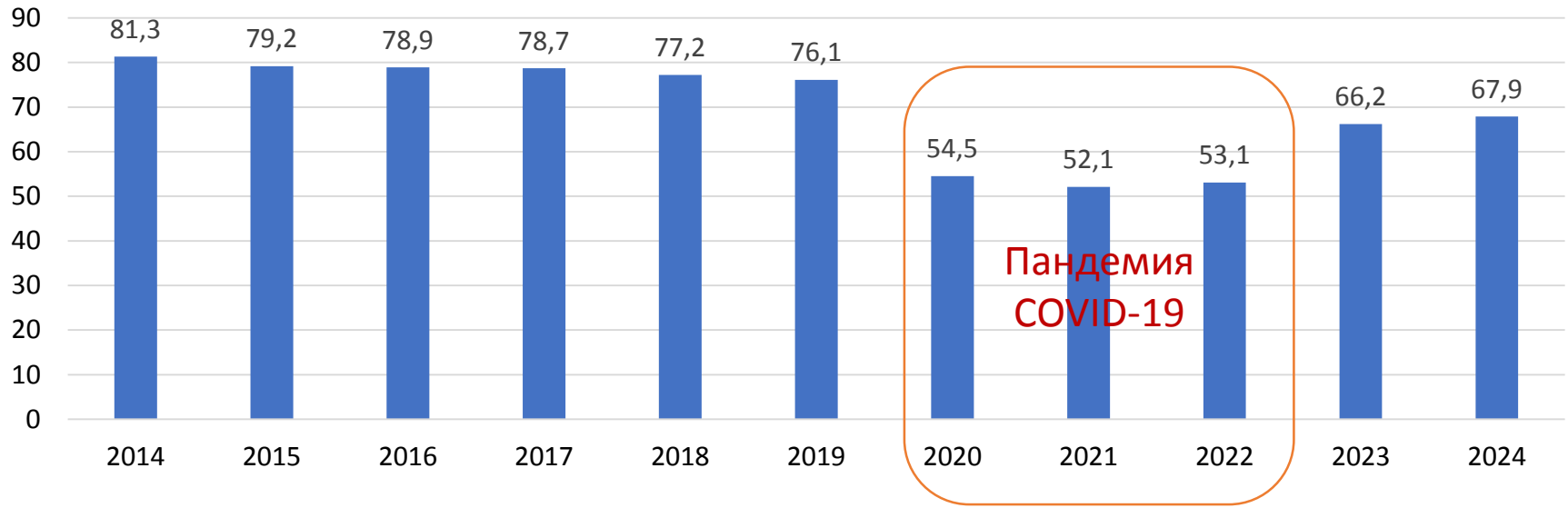
11 Территориальных отделов Управления

Динамика общей инфекционной заболеваемости 2014 - 2024



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
все жители	32697,3	34390,1	32580,1	34687,2	33590,3	30818,3	37211,3	50612,4	59737,6	39871,1	38371,8
до 17 лет	115693	116908	113704	116260	109266	96625,3	84758	109986	132861	111440	110810
РФ все жители	21664,7	22558,8	23824,7	23807,3	23165,7	22533,6	25555,1	34628,3	39075,4	27156,8	

Динамика удельного веса детей до 17 лет в структуре общей инфекционной заболеваемости 2014 – 2024



Эпидемиологическая ситуация в Югре 2024 год

Рост заболеваемости по 40 нозологиям	
гемофильная инфекция	32 раза
хламидийная пневмония	26,4 раз
микоплазменная пневмония	26,4 раза
корь	3,5 раза
пневмококковая пневмония	3,0 раза
ОВГА	2,9 раза
бактериальная пневмония	2,7 раза
дизентерия	2,0 раза
сальмонеллезы	1,5 раза

Снижение заболеваемости по 38 нозологиям	
пневмонии COVID-19	3,3 раза
грипп	3,0 раза
коронавирусная инфекция	2,7 раза
энтеровирусный менингит	2,7 раза
эшерихиозы	2,5 раза
коклюш	2,4 раза

Стабилизация по 12 нозологиям

Не зарегистрированы: полиомиелит, дифтерия, столбняк, сибирская язва, брюшной тиф, бешенство, лихорадки (КУ, Денге, КГЛ), тениаринхоз, альвеококкоз, малярия

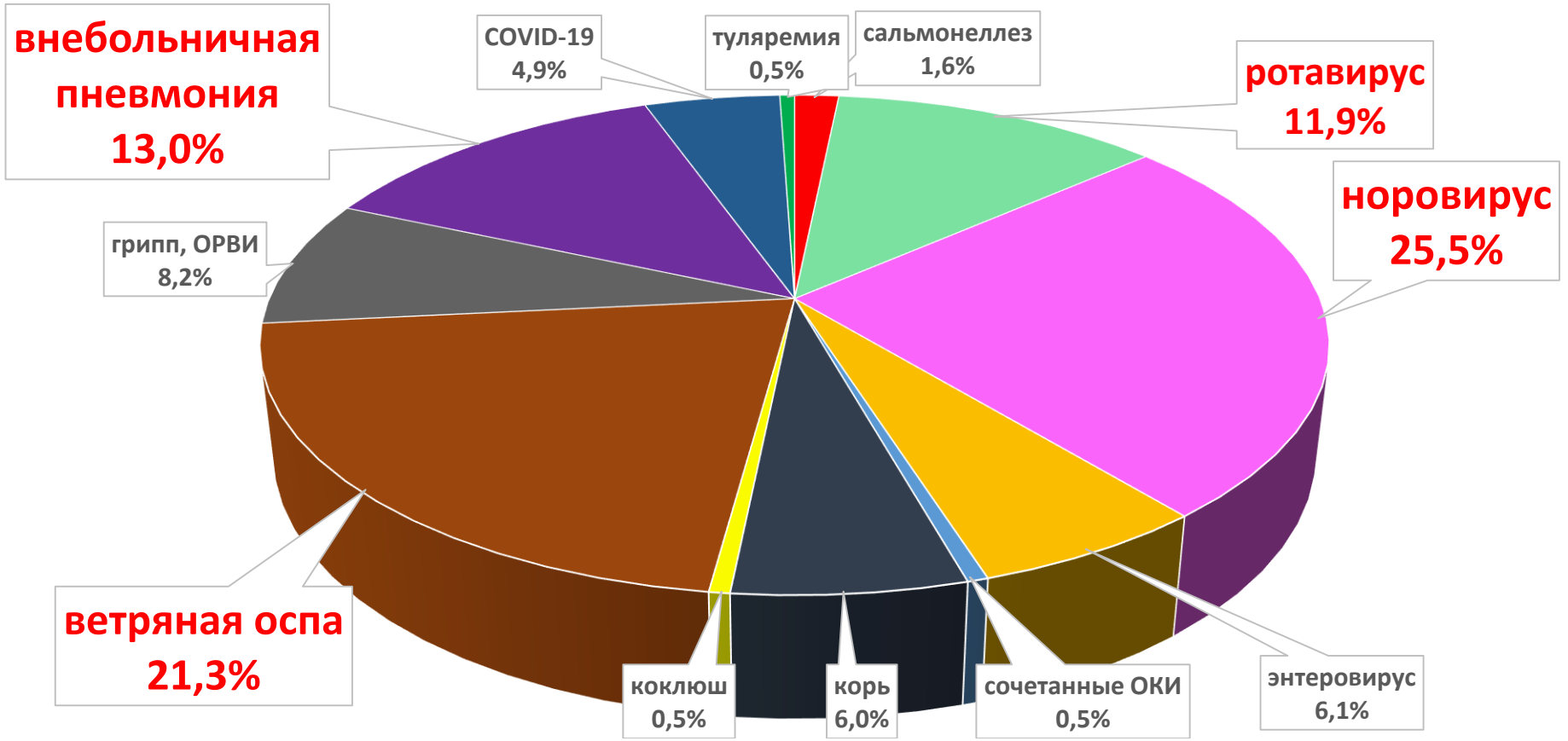
Динамика вспышечной заболеваемости 2019-2024 гг.





В 2024 году зарегистрировано 196 групповых очагов инфекционных болезней с количеством пострадавших 2448 человек, из них 2017 дети до 17 лет.

Структура групповых очагов по нозологическим формам в 2024 году



По первым случая дезинфекция проводится силами сотрудников образовательных организаций, что не достигает эффекта пресечения путей передачи инфекции на ранней .

Санитарно-эпидемиологический надзор

Динамика плановых проверок



- Число дел об административном правонарушении выросло в 1,1 раза;
- Общая сумма наложенных штрафов снизилась в 1,1 раз;
- Количество дел, переданных в суд уменьшилось в 1,6 раз;
- Количество предупреждений выросло в 2,3 раза;
- Административное приостановление деятельности снизилось в 1,7 раза.

Результаты КНД в 2024 г. в сравнении с 2023г.

- Общее количество проверок снизилось в 1,07 раз
- Доля ЮЛ и ИП, в ходе проведения проверок в отношении которых выявлены правонарушения, снизилась на 12%
- Плановые проверки снизились в 2,6 раза
- Внеплановые проверки увеличились в 1,35 раза
- Общее количество внеплановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения снизилось на 10%
- Выездные проверки без взаимодействия с хозяйствующим субъектами увеличились в 1,56 раз
- Правонарушения выявлены у 68% субъектов проверок (2,3 правонарушения/1 проверку с нарушениями), 95% из которых явились нарушениями обязательных требований законодательства
- По итогам 98,4% проверок возбуждены дела об административных правонарушениях

Федеральный проект «Чистая вода»

Повышение качества питьевой воды для населения

Целевой показатель «доля населения ХМАО-Югры, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения в 2024 году» **88,1%**

Фактическое значение показателя «доля населения ХМАО-Югры, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения в 2024 году» **90,5%**

Целевой показатель «доля городского населения ХМАО-Югры, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения в 2024 году» **89,8%**

Фактическое значение показателя доля городского населения ХМАО-Югры, обеспеченного качественной питьевой водой из систем централизованного водоснабжения в 2024 году» **91,8%**

Удельный вес водопроводной воды, не соответствующей нормативам по санитарно-химическим показателям



Удельный вес водопроводной воды, не соответствующей нормативам по микробиологическим показателям



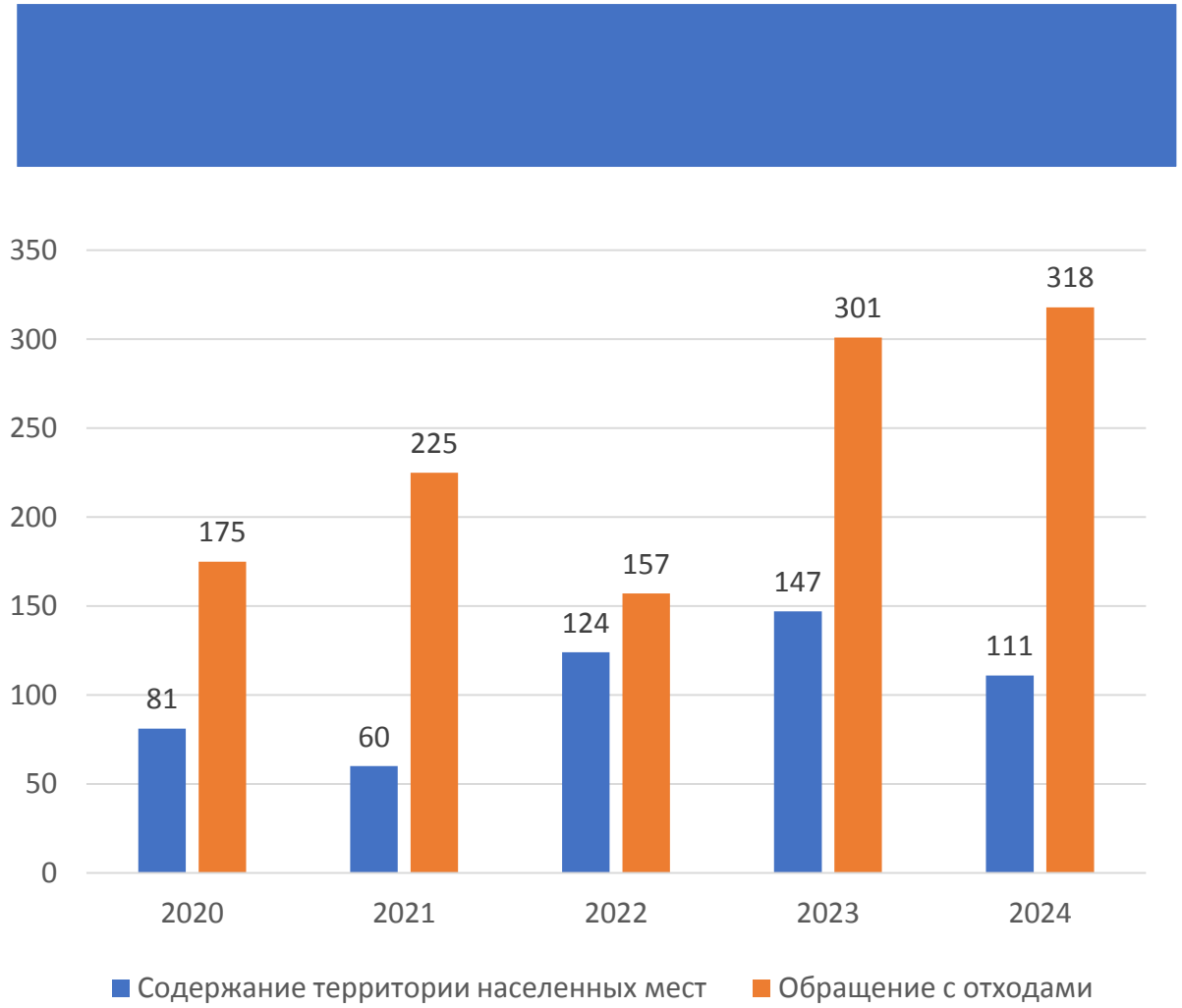
Ранжирование городских округов и муниципальных образований по достижению целевого показателя «доля населения автономного округа, обеспеченного качественной питьевой водой из централизованных систем водоснабжения»

	Общая численность населения	Население, обеспеченное качественной питьевой водой	%
Нижневартовск	290535	290535	100
Нефтеюганск	126690	126690*	100
Ханты-Мансийск	111772	111772	100
Когалым	63963	63963	100
Радужный	45574	45574	100
Урай	41356	41356	100
Лангепас	44157	44157	100
Белоярский район	28479	28479	100
Покачи	16556	16556	100
Сургут	420347	420151	99,95
Пыть-Ях	40530	40080	98,88
Нижневартовский район	28852	28279	98,01
Кондинский район	30387	29189	96,05
Березовский район	22821	21223	92,99
Советский район	46492	42551	91,52
Мегион	59715	53136	88,98

*с учетом согласованных временных санитарно-химических показателей

Федеральный проект «Генеральная уборка»

Оценка воздействия 11 объектов накопленного вреда окружающей среде (ОНВОС) на здоровье граждан и продолжительность их жизни в рамках федерального проекта «Генеральная уборка» в 2022-2024 г.г.



В 2022 году по 6 объектам: несанкционированная свалка промышленных отходов в п. Зеленоборск, место складирования отходов в п. Коммунистический, санкционированная свалка в п. Кондинское, место складирования отходов в п. Приобье, несанкционированная свалка в п. Половинка, площадка промышленных отходов в районе куста № 1253 Самотлорского месторождения.

В 2023 году - по 4 объектам: 2 места складирования отходов в п. Коммунистический, 2 места складирования отходов в п. Таежный.

В 2024 году - 1 объект: земельный участок в водоохранной зоне р. Вах за территорией бывшего кирпичного завода № 2 в районе водозабора города Нижневартовска,.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Число жалоб по защите прав потребителей относительно с 2023 года возросло на 7%



Рост КНМ в сфере ЗПП (2021 – 107, 2022 – 97, 2023- 1078, 2024 - 2323) в 22 раза за счёт надзора за продукцией в обороте

КНМ без взаимодействия за 3 года увеличилось в 36 раз: 2021 – 58, 2022 – 79, 2023-1060, 2024 - 2115

КНМ во взаимодействии возросло в 13 раз с 16 в 2023 году до 208 в 2024,

Увеличение числа выданных предостережений за три года в 8 раз: 2022 – 183, 2023 – 1473, 2024 - 1541

Выросло число исков в защиту потребителей в 2,5 раз: 2021 – 20, 2022 – 23, 2023 - 45, 2024 - 58

Число заключений по делу о ЗПП: 2021 – 50, 2022 – 91, 2023 – 123, 2024 – 99

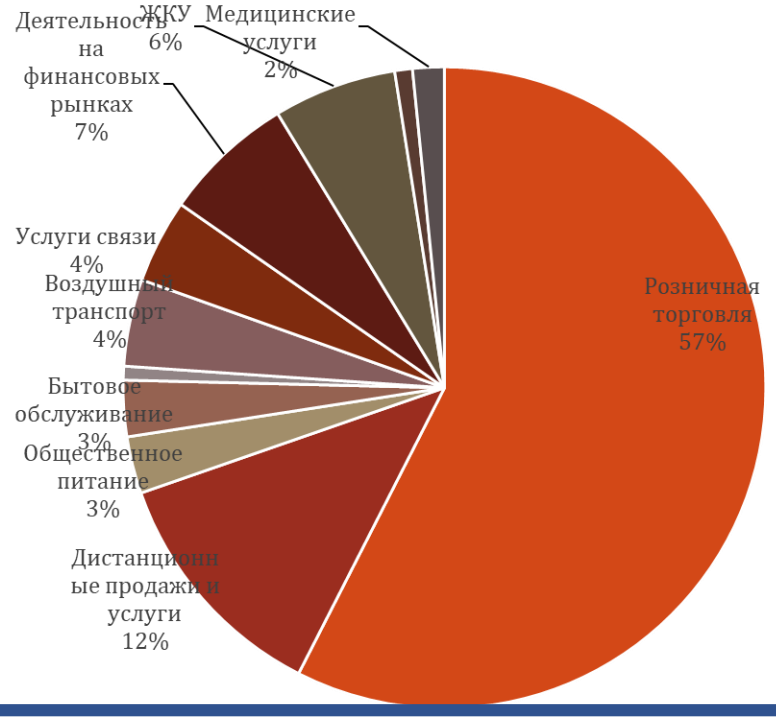
Снижение случаев причинённого вреда в 1,2 раза: 2021 – 16, в 2022 – 107, 2023 – 421, в 2024 – 333

Вырос размер вреда имуществу потребителей: 2024 год – 126152 на 1 обращение, в 2023 году – 82892 рублей на 1 обращение с угрозой/причинением вреда, в 2022 году – 64987 рублей на 1 обращение

Ключевой показатель эффективности - доля возмещенного ущерба к общему объему ущерба в 2021 составила 24%, в 2022 – 37%, 2023 - 93%, 2024 – 86%, при целевом (плановом) показателе на 2024 год - 35%

СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

	2023	2024	+/-, %
ВСЕГО обращений	2593	2979	+15
в т.ч. в розничной торговле	1483	1349	-9
из них в дистанционной	273	407	+49
Общественного питания	74	85	+14
Финансовые услуги	171	298	+74
из них: страховой деятельности	41	41	0
банковской деятельности	96	221	+230
Жилищно-коммунальных услуг	160	138	-15
прочих видов деятельности	241	398	+65



Коллекторы, адвокаты, информация в сети «Интернет», услуги по обслуживанию домофона, обращения юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, разъяснения судебного производства, жалобы на иные органы государственной власти, о выплате пособий, на действия работодателя

В связи с мораторием на КНМ разрешение проблем потребителей сместилось в гражданско-правовое поле законодательства, т.е. в сторону судебной защиты

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Управление инициирует судебную защиту прав потребителей Югры:
- **Социально уязвимой категории**
- **Групповые иски**
- **Неопределённого круга**

	Подано	Рассм.	Удовл.
Исков в защиту неопределенного круга лиц	**31**	**28**	**28**
Интернет торговля /признание информации запрещенной к распространению в России	28	26	26

Защита конкретных потребителей	Иски	Удовлетворено
Всего	27	24
Розничная торговля	17	15
По образцам	1	1
Техническое обслуживание и ремонт автомобилей	1	1
Туристические услуги	1	1
Услуги на воздушном транспорте	2	2
Долевое строительство жилья	1	1
Прочие виды деятельности	3	3

В 2024 году подано 58 исков

31 иск (54%) – в защиту неопределенного круга потребителей;

26 исков (45%) – в защиту конкретного потребителя;
1 иск (1 %) – в защиту групп потребителей;

По итогам 2024 года судами рассмотрено 54 иска, 52 удовлетворено, в пользу потребителей присуждено 3263,5 рублей, из них в счет компенсации морального вреда – 175 000 рублей.

За 2024 год дано в судах 99 заключений, рассмотрено 87 дел, удовлетворенны требования потребителей в 90% случаях. В пользу потребителей присуждено 6 709 000 рублей, из них в счет компенсации морального вреда – 433 400 рублей.

О результатх надзора за продукцией в обороте

Приказом Роспотребнадзора от 02.09.2024 N 627 «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей" утверждено 47 индикаторов риска по 10 товарным группам

С 01.09.2023 по 31.12.2024 прокуратурой согласовано 47 проверок, назначенных по индикаторам риска по данным государственной информационной системы маркировки товаров (ГИС МТ), по результатам которых возбуждено 58 дел об административных правонарушениях, проинспектировано 7780 единиц продукции (табак, никотинсодержащая продукция, молочная продукция, товары легкой промышленности, обувь, вода), из них 2280 единиц реализовывались с нарушениями законодательства Российской Федерации

По итогам рассмотрения дел об административных правонарушениях, сумма штрафов составила 785 тысяч рублей, по 197 делам субъекты ответственности привлечены к административной ответственности в виде предупреждения.

О контроле за табачной и никотинсодержащей продукцией в обороте

В рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора) проведено 307 выездных обследований субъектов, занятых в обороте табачной и никотинсодержащей продукции из которых выполнен переход в КНМ с взаимодействием в 37% случаев.

В ходе 114 надзорных мероприятий во взаимодействии с контролируемыми лицами проведено 28 контрольных и 86 мониторинговых закупок - выявлено 669 нарушений обязательных требований, регулирующих данную сферу деятельности, в т.ч. федерального закона от 23.02.2013 № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или никотинсодержащей продукции»: открытая выкладка, отсутствие прайс-листов, реализацию продукции менее чем в 100 метрах от образовательных учреждений, отсутствие регистрации предпринимателей в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ) и несоблюдения правил передачи информации о реализуемой продукции, утв. Постановлением Правительства РФ от 28.02.2019 № 224.

Проинспектировано 8043 единицы продукции, из которых 4167 реализовывались с нарушениями обязательных требований. Возбуждено 202 дела об административных правонарушениях, по результатам которых наложено штрафов на сумму 175 тысяч рублей, а также объявлено 197 предупреждений: 117 по ст. 15.12.1 КоАП РФ, и 80 по ст. 14.53 КоАП РФ

По результатам мониторинга ГИС МТ принимаются меры административного реагирования

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	7%
Обращения (через ЕСИА)	42
Обращения (без ЕСИА)	7
Повторные продажи	658 091
Оборот товаров с некорректным сроком годности	138 954
Документы соответствия технического регламента Таможенного союза	384 362
Нарушения установленных цен	727 177
Ненадлежащий статус участника	1 524 032
Оборот с несоответствующим статусом	131 340
Товары с незарегистрированными кодами	1 018 760
Контроль ветеринарных сопроводительных документов	3 936

Внесено **1541** предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований в области маркировки товаров средствами идентификации, в т. ч. по:

639 обращениям граждан, зафиксированных в ГИС МТ об иных отклонений;

184 товаров с незарегистрированными кодами;

158 О незарегистрированных участниках оборота;

169 предостережений в связи с выявлением оборота товаров с несоответствующим статусом;

239 по выявлению фактов повторных продаж;

152 выявлению в обороте просроченной продукции и товаров с некорректными документами соответствия ТР ТС.

2 исковых заявления о признании деятельности противоправной направлено в суды общей юрисдикции - удовлетворены.

Концепция совершенствования контрольной (надзорной) деятельности до 2026 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 21.12.2023 N 3745-р - цель контрольных (надзорных) органов заключаются в сбалансированной защите охраняемых законом ценностей, не препятствующей экономическому развитию в подконтрольной сфере.

СОЦИАЛЬНО – ГИГИЕНИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ

736 мон. точек

22 мун. образования

1 680 296 охват численности населения (98,7%)



Объекты среды обитания	Количество мониторинговых точек	Количество территорий
Атмосферный воздух	35	17
Вода питьевая	416	22
Почва населенных мест	132	22
Физические факторы	71	17
Радиологическая безопасность	82	22

2024 год **100 %**

Выполнение государственной работы по ведению СГМ «Количество измерений/исследований в мониторинговых точках»

Профилактика нарушений в рамках санитарно-эпидемиологического надзора

Число профилактируемых лиц	из них:		Количество проведенных профилактических мероприятий							Объявление предостережения
	количество лиц, в отношении которых проведены профилактические визиты	количество лиц, в отношении которых объявлены предостережения	информирование	консультирование	Профилактический визит – план исполнен на 89%					
					Всего	Привлечение ФБУЗ	С нарушениями	Выдано предписаний	Выполнено предписаний	
1906	**1575**	**607**	**287**	**1402**	**1602**	**851**	**616**	**611**	**473**	**1270**

53% **38%** **77%**

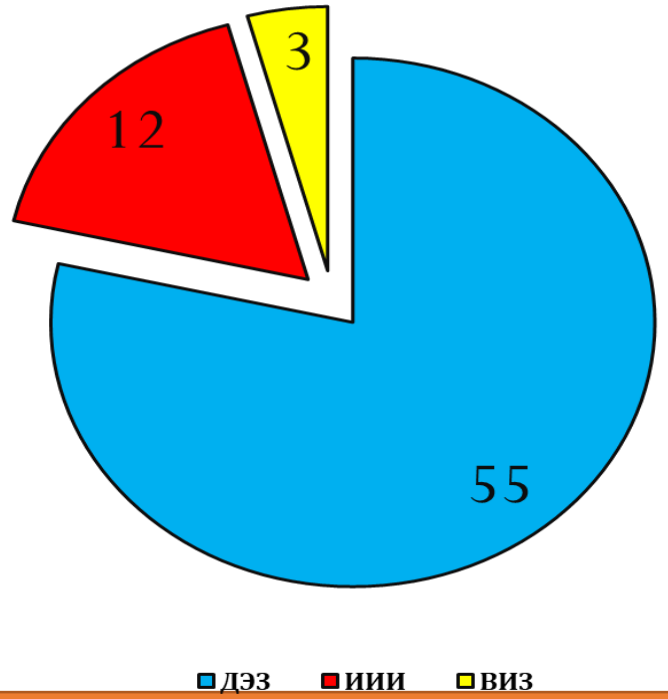
Профилактика нарушений в рамках надзора в сфере защиты прав потребителей

	Число проведенных профилактических мероприятий план исполнен на 93%				
	Всего	информирование	объявление предостережения	консультирование	профилактический визит
Общее	3250	297	1541	963	449
Розница	2965	242	1416	886	421
Услуги	285	55	125	77	28

Причины не достижения плановых показателей:

1. Миграция субъектов контроля
2. Отказы со стороны контролируемых лиц
3. Сложная транспортная развязка округа

Государственные услуги и разрешительная деятельность





В 2024 году выдано 70 лицензий на деятельность:
- по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации -**55,**
- на работу с источниками ионизирующего излучения – **12,**
- На использования возбудителей инфекционных заболеваний -**3**

Предложения по улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки

- Тактико-специальные учения по предупреждению завоза и распространения особо-опасных инфекций вскрыли проблему отсутствия специализированных организаций дезинфекционного профиля, способных квалифицированно провести дезинфекцию в эпидемическом очаге карантинной инфекции. Необходимо распорядительным актом утвердить перечень специализированных организаций дезинфекционного профиля, привлекаемых для дезинфекции в эпидемических очагах особо-опасных инфекций .
- В связи с ухудшением качества воды водоисточника питьевого водоснабжения города Нижневартовске, Кондинском и Белоярском районах, г.Урай, г.Пыть-Ях (увеличение нестандартных проб по санитарно-химическим показателям) необходимо адаптировать систему водоподготовки подаваемой населению воды к данным изменениям,
- Рост числа обращений граждан с жалобами на нарушения в сфере обращения отходов производства и потребления указывает на необходимость привлечения общественности в профилактику стихийных свалок бытового мусора.

Спасибо за внимание!